



## Evaluationen und Befragungen an der Hochschule Darmstadt

Handreichung für Lehrende

Stand 22.03.2022

### Inhalt

Was ist Evaluation und warum ist Evaluation sinnvoll? .....	2
Welches Ziel hat die Evaluation?.....	2
Welche Evaluationen und Befragungen gibt es an der Hochschule Darmstadt?.....	3
Wie laufen die Evaluationen und Befragungen ab?.....	3
Was habe ich als Lehrende*r von Evaluationen, wie kann ich sie für mich sinnvoll nutzen? ..	4
Wie gestalte ich als Lehrende*r die Evaluationen erfolgreich?.....	4
Für welche Zwecke werden die Ergebnisse der Befragungen genutzt? .....	6
An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zur Evaluation, zu den Inhalten einer Befragung oder zum Datenschutz habe?.....	6

Sehr geehrte Lehrende,

diese Handreichung soll Ihnen einen Überblick über die Verfahren der Evaluation an der h\_da geben und Sie dabei unterstützen, die Ergebnisse der Evaluation, insbesondere der Lehrveranstaltungsevaluation (LVE) gezielt für sich und Ihre Lehre zu nutzen.

### ■ *Was ist Evaluation und warum ist Evaluation sinnvoll?*

Evaluation bedeutet zunächst einmal nur „bewerten“. Im wissenschaftlichen Kontext meint Evaluation die Bewertung eines Sachverhaltes mittels systematischer Verfahren und mittels festgelegter Kriterien.

Evaluation ist immer dann sinnvoll, wenn ein Vorgehen zielgerichtet ist, d.h. einen bestimmten Zielzustand anstrebt. Gegenstand von Evaluationen im Hochschulkontext sind daher häufig u.a. Fragen der Wirksamkeit von Maßnahmen, Lehrkonzepten, Fragen der Modul- und Studienganggestaltung, oder auch Fragen der Studienbedingungen, des Kompetenzzuwachses und des Studienerfolges der Studierenden.

Um herauszufinden, welche Studienbedingungen, Lehr- und Lernformate, aber auch Beratungs- und Unterstützungsangebote Studierende langfristig dazu befähigen, sich in einem förderlichen Lernumfeld die erwarteten Kompetenzen anzueignen, um das Studium schließlich erfolgreich abzuschließen, werden an der Hochschule Darmstadt (h\_da) regelmäßig relevante Kennzahlen analysiert und Studierende wie auch Lehrende in unterschiedlichen Kontexten befragt.

Grundlage aller Evaluationsverfahren der h\_da und damit auch der Lehrveranstaltungsevaluation ist neben §14, Absatz 1 HessHG, wonach die Hochschulen verpflichtet sind, die Erfüllung Ihrer Aufgaben regelmäßig zu überprüfen, die Evaluationsatzung der h\_da in ihrer jeweils aktuellen Fassung (siehe „Weiterführende Links“).

### ■ *Welches Ziel hat die Evaluation?*

Das Ziel der Evaluation ist die kontinuierliche Verbesserung der Lehre, der Studien- und Lehrbedingungen, der Studienstruktur und des Studienangebotes an der h\_da.

Insbesondere die Lehrveranstaltungsevaluation (LVE) soll den direkten Dialog zwischen Lehrenden und Studierenden anzustoßen, um gemeinsam Verbesserungspotentiale für die jeweilige Lehrveranstaltung zu identifizieren. Deshalb sollen die Ergebnisse der LVE i.d.R. von der Lehrperson nach der Befragung den Studierenden vorgestellt und diskutiert werden, so

dass alle Beteiligten die Möglichkeit haben, sich über die Qualität einzelner Aspekte oder der Lehrveranstaltung insgesamt auszutauschen und gemeinsam Optimierungen zu erarbeiten.

Die Evaluation als ein zentrales Instrument des internen Qualitätsmanagements an der h\_da, soll als Mittel verstanden werden, um im wechselseitigen Austausch aller Beteiligten die Lehr- und Studienlandschaft der h\_da kontinuierlich und konstruktiv weiterzuentwickeln. Dies mit dem Ziel, sowohl für die Studierenden, als auch für Sie als Lehrende, optimale Lehr- und Lernbedingungen zu schaffen.

### ■ *Welche Evaluationen und Befragungen gibt es an der Hochschule Darmstadt?*

Evaluiert wird an der h\_da auf verschiedenen Ebenen:

- auf der Ebene der einzelnen Lehrveranstaltung,
- auf der Ebene der Module,
- auf der Ebene der Curricula und Studiengänge

Zusätzlich werden Studierende in unterschiedlichen Phasen ihres Studiums mittels hochschulweiter Erhebungen befragt:

- zu Studienbeginn (Bewerber\*innen- / Erstsemesterbefragung),
- während des Studiums (Studierendenbefragungen mit wechselnden thematischen Schwerpunkten) und
- nach dem Studium (Absolventenbefragung und Befragung vorzeitig Exmatrikulierter).

### ■ *Wie laufen die Evaluationen und Befragungen ab?*

Alle Evaluationsverfahren der h\_da werden im Sachgebiet ‚Evaluation und Befragungen‘ der Zentralen Organisationseinheit ‚Qualitätsmanagement Studium und Lehre‘ (ZOE QmSL) im Austausch mit den Evaluierungsbeauftragten der jeweils beteiligten Fachbereiche koordiniert und unterstützt.

Je nach Evaluationsebene verantwortet der/die Lehrende selbst die Durchführung der Evaluation (z.B. bei der Lehrveranstaltungsevaluation) oder sie wird zentral gesteuert (z.B. bei hochschulweiten Studierendenbefragungen). Bei allen Fragen rund um die Evaluation und ihre Durchführung erhalten Sie als Lehrende dabei Unterstützung durch die Mitarbeiter\*innen im Sachgebiet ‚Evaluation und Befragungen‘.

Evaluationen – verstanden als ein wichtiges Instrument im Sinne der Weiterentwicklung und Qualitätssicherung in Studium und Lehre - ermöglichen es, bei der Gestaltung von Befragungen die Erkenntnisinteressen aller relevanten Stakeholder mit einzubeziehen. Darüber hinaus

sollen die Verfahren der Evaluation so gestaltet sein, dass Aufwand und Nutzen für alle Beteiligten in einem positiven Verhältnis stehen. Das Sachgebiet ‚Evaluation und Befragungen‘ hat von daher das Ziel, Prozesse der Evaluation immer weiter zu vereinfachen und wo möglich auch zu standardisieren. In der Ausgestaltung von Befragungen werden je nach Anlass fachbereichs- und studiengangsspezifische Interessen genauso berücksichtigt wie hochschulweit relevante Fragen. Grundlegend orientiert sich die Evaluation an den Gütekriterien der qualitativen und quantitativen Sozialforschung und berücksichtigt dabei auch aktuelle Erkenntnisse der Evaluationsforschung.

Evaluationsprozesse sind an der h\_da immer ergebnisoffen und unparteiisch gestaltet. Auch Daten und Berichte zu Evaluationen werden durch das Sachgebiet ‚Evaluation und Befragungen‘ grundsätzlich neutral an die jeweiligen Auftraggeber\*innen zurückgemeldet und nur in anonymisierter und aggregierter Form an andere Ebenen weitergegeben oder veröffentlicht. Grundlage der Datenverarbeitung sind die jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen der DSGVO.

#### ■ *Wie kann ich als Lehrende\*r die Evaluationen sinnvoll für mich nutzen?*

Sie als Lehrende können die Ergebnisse von Evaluationen nutzen, um einerseits Ihre Studierenden besser kennen zu lernen – d.h. z.B. etwas über ihre Lebenswelt, ihren Studienalltag, die Einstellung zum Studium und die spezifischen Herausforderungen zu lernen, mit denen Studierende heute an der Hochschule konfrontiert sind. Andererseits gewinnen Sie insbesondere in der Lehrveranstaltungsevaluation wertvolle Hinweise darauf, wie Ihre Lehre bei den Studierenden „ankommt“ und wie Lerninhalte verstanden werden. Sie können neue Lehrkonzepte erproben und von Studierenden bewerten lassen; Sie erfahren, welche Bedarfe Studierende im Hinblick auf den Lernstoff haben und wo ggf. noch vertiefende Unterstützung nötig wäre. Evaluation hilft allen Beteiligten, Lehre und Lernen stetig zu verbessern und erfolgreich zu gestalten. Nutzen Sie die Chance, sich die Möglichkeiten der Evaluation für Ihre Lehre zunutze zu machen!

#### ■ *Wie gestalte ich als Lehrende\*r die Evaluationen erfolgreich?*

Ergebnisse aus Evaluationen können immer dann sinnvoll verwendet werden, wenn sich ein möglichst großer Anteil der jeweiligen Zielgruppe an den Befragungen beteiligt. Nur mit einem hinreichend großen Rücklauf werden verlässliche Ergebnisse erzeugt, die sich im Sinne einer Weiterentwicklung und Optimierung nutzen lassen (Hinweis: Auch aus Gründen des Datenschutzes werden Evaluationen mit weniger als 5 bearbeiteten Fragebögen nicht ausgewertet.)

Um das Potential der Evaluation ausschöpfen zu können, ist es bedeutsam, dass sowohl Lehrende als auch Studierende einen Nutzen in der Evaluation sehen können.

Bestimmte Aspekte im Umgang mit Evaluationen können hilfreich sein, eine positive Haltung zur Evaluation zu erlangen und diese gewinnbringend für sich zu nutzen.

Zum Beispiel, indem Sie ....



- großes Interesse an den Sichtweisen und Einschätzungen der Studierenden signalisieren.
- die Studierenden zu offenen, aber fairen und konstruktiven Rückmeldungen auffordern.



- konkrete Anlässe erwähnen, die die aktuelle Lehrveranstaltungsevaluation für Sie besonders bedeutsam machen (z.B. Erprobung eines neuen Lehrkonzepts; anderer Lehrmaterialien, etc.).



- die Evaluationsergebnisse mit Ihren Studierenden nach Beendigung der Befragung wechselseitig wertschätzend diskutieren.
- die Ergebnisse der Evaluation für sich bewerten und vor dem Hintergrund Ihrer Erwartungshaltung einordnen.



- Handlungs- und Optimierungsoptionen für Ihre Veranstaltung identifizieren und die Erkenntnisse aus der Lehrveranstaltungsevaluation in die Lehrtätigkeit einfließen lassen.

Bei Fragen zur Interpretation der Ergebnisse steht Ihnen das Sachgebiet ‚Evaluation und Befragungen‘ gern zur Verfügung.

Sofern Sie Interesse an Unterstützungsangeboten der h\_da haben, finden Sie diese auch unter: <https://h-da.de/studium/lehren-an-der-h-da>.

Hier noch einige Hinweise zur praktischen Durchführung von Evaluationen:

#### **Zeitpunkt:**

Es hat sich im Hinblick auf den Rücklauf bewährt, die Lehrveranstaltungsevaluationen **direkt während einer Lehrveranstaltung** von den Studierenden bearbeiten zu lassen, jeweils mit ausreichend Zeit bis zum Ende der Lehrveranstaltung.

#### **Vorbereitung:**

Geben Sie den Studierenden im Vorfeld genaue Hinweise zum Ablauf der Befragung und zur Bearbeitung des Fragebogens. **Machen Sie ggf. im Vorfeld einen entsprechenden „Probelauf“**, um sich (z.B. bei Online-Befragungen) mit der Technik vertraut zu machen.

#### **Atmosphäre:**

Eine **vertrauensvolle Atmosphäre** kann den Studierenden die **Bedenken nehmen, ihre Meinung zu äußern!** Weisen Sie darauf hin, den Fragebogen möglichst vollständig zu bearbeiten, die Instruktionen jeweils gründlich zu lesen und keine Angst vor vermeintlich „falschen“ Antworten zu haben.

#### ■ *Für welche Zwecke werden die Ergebnisse der Befragungen genutzt?*

Alle Verfahren der Evaluation dienen ausschließlich dem Zweck der Qualitätssicherung in Studium und Lehre an der h\_da. Die Ergebnisse von Lehrveranstaltungsevaluationen werden nur dem jeweiligen Lehrenden und den nach der Evaluationssatzung berechtigten Personen zur Verfügung gestellt (i.d.R. Dekanat, Studiengangsleitung und Evaluierungsbeauftragte). Darüber hinaus erhalten andere Personen oder Organisationseinheiten der h\_da die Ergebnisse aus hochschulweiten Studierendenbefragungen nur in aggregierter, d.h. zusammengefasster Form. Eine Veröffentlichung von Evaluationsergebnissen über die Hochschule hinaus erfolgt ebenfalls ausschließlich nach Abstimmung mit Ihnen in anonymisierter, aggregierter Form im Rahmen von Berichten, Präsentationen und Publikationen.

#### ■ *An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zur Evaluation, zu den Inhalten einer Befragung oder zum Datenschutz habe?*

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zur Evaluation oder zu einzelnen Befragungen haben, kontaktieren Sie uns:

ZOE Qualitätsmanagement Studium und Lehre, Sachgebiet: Evaluation und Befragungen, [evaluation@h-da.de](mailto:evaluation@h-da.de).

Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen außerdem der Datenschutzbeauftragte der Hochschule Darmstadt zur Verfügung:

- Der Datenschutzbeauftragte an der Hochschule Darmstadt: Prof. Dr. Thomas Wilmer, Haardtring 100, 64295 Darmstadt; Mail: [datenschutz@h-da.de](mailto:datenschutz@h-da.de)  
<https://h-da.de/datenschutz/>

Weiterführende Links und Quellenangaben:

**HessHG - Hessisches Hochschulgesetz:**

<https://www.rv.hessenrecht.hessen.de/bshe/document/jlr-HSchulGHE2022rahmen>

**Evaluationsatzung der Hochschule Darmstadt:**

<https://h->

[da.de/fileadmin/h\\_da/Hochschule/Presse\\_Publikationen/Hochschulrecht/Evaluationsatzung\\_Studium\\_Lehre\\_Weiterbildung\\_2021-07-06.pdf](https://h-da.de/fileadmin/h_da/Hochschule/Presse_Publikationen/Hochschulrecht/Evaluationsatzung_Studium_Lehre_Weiterbildung_2021-07-06.pdf)

**Leitbild der Hochschule Darmstadt:**

[https://h-da.de/fileadmin/h\\_da/Hochschule/Hochschulprofil/Leitbild/Leitbild.pdf](https://h-da.de/fileadmin/h_da/Hochschule/Hochschulprofil/Leitbild/Leitbild.pdf)

**Deutsche Gesellschaft für Evaluation e.V. (DeGEval):**

<https://www.degeval.org/>

**Bildquellennachweis:** Jan Hosan (S. 1), Sibylle Basten, Lucile Pineau (S.5)