

FAQs – Hochschulwahlen als Online-Wahlen im WS 2022/23

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Sicherheitshinweise:	2
Wie funktioniert meine Online-Wahl?	2
Was benötige ich für die Online-Wahl?	2
Benötigt man als Wähler*in besondere Internetkenntnisse, um die Stimme abzugeben?	2
Benötige ich einen bestimmten Browser, um die Online-Stimmabgabe durchzuführen?	2
Kann ich meine Stimme auch über das Smartphone online abgeben?	3
Wie komme ich ins Wahlsystem und wie funktioniert die Online-Stimmabgabe?	3
Ich habe Probleme zur Wahl zu gelangen	3
Hinweis für Nutzer*innen, die über CITRIX im Outlook sind	3
Ich erhalte nicht die Stimmzettel, die ich erwartet habe bzw. erhalte keine Stimmzettel. Was kann ich tun?	3
Weshalb muss ich Cookies erlauben, um das POLYAS-Wahlsystem zu nutzen?	4
Wann werde ich automatisch aus dem Wahlsystem ausgeloggt und weshalb?	4
Was geschieht, wenn ich auf den Button "Stimmabgabe abrechnen" klicke?	4
Was kann ich tun, wenn im Browser die Fehlermeldung "Dieser Verbindung wird nicht vertraut" angezeigt wird? ..	4
Was ist zu tun, wenn im Browser die Fehlermeldung "Erneute Formular Übermittlung bestätigen" angezeigt wird? ..	4
Wie wird ausgeschlossen, dass ein Wähler / eine Wählerin mehrfach wählt?	5
Wie wird das Wahlgeheimnis bei einer Online-Wahl mit POLYAS geschützt?	5
Wahrung und Umsetzung der Wahlgrundsätze	6

Allgemeine Sicherheitshinweise:

Wichtig: Benutzen Sie beim Zugriff auf die Website für die Hochschulwahlen ein Gerät, bei dem das Betriebssystem und der Browser auf aktuellem Stand sind.

Auf diesem Gerät sollte eine aktuelle Sicherheitssoftware (Virens Scanner) vorhanden sein.

Unter <https://sophos.h-da.de/> steht der Sophos Virens Scanner allen Studierenden, Professor*innen und Mitarbeiter*innen zur Verfügung.

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Wie funktioniert meine Online-Wahl?

Was benötige ich für die Online-Wahl?

Sie benötigen ein internetfähiges elektronisches Endgerät (Tablet, Smartphone, Laptop oder PC) und einen Internetzugang. Sie benötigen keine besondere Software für die Online-Stimmabgabe. Ein Internetzugang und Ihr h-da-E-Mail Account sind ausreichend, um Ihre Stimme online abzugeben.

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Benötigt man als Wähler*in besondere Internetkenntnisse, um die Stimme abzugeben?

Nein. Sie benötigen keine besonderen Internetkenntnisse, denn die Stimmabgabe mit POLYAS ist intuitiv gestaltet und Sie werden Schritt für Schritt durch die Online-Stimmabgabe geleitet. Das Online-Wahlsystem funktioniert als reine Internetanwendung in Ihrem Browser, wie eine Website.

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Benötige ich einen bestimmten Browser, um die Online-Stimmabgabe durchzuführen?

Generell gilt, dass die Online-Stimmabgabe mit allen gängigen Internetbrowsern funktioniert, die in den aktuellen Versionen installiert sind.

Die reibungslose Nutzung des POLYAS-Online-Wahlsystems zur Stimmabgabe kann mit folgenden Browsern gewährleistet werden:

Desktop

- Microsoft Edge (Neueste stabile Version wird unterstützt)
- Mozilla Firefox (alle Plattformen, neueste stabile Version wird unterstützt)
- Google Chrome (Windows und macOS, neueste stabile Version wird unterstützt)
- Safari (macOS, neueste stabile Version auf der neuesten Betriebssystemversion wird unterstützt)

Mobil

- Mobile Safari (iOS, neueste stabile Version wird unterstützt)
- Chrome (Android und iOS, neueste stabile Version wird unterstützt)

Zu beachten: Internet Explorer wird nicht unterstützt!

Wichtig ist, dass Sie ihren Browser regelmäßig updaten, um die Sicherheit Ihrer Internetverbindung zu wahren und die vollständige Funktionalität der Online-Wahl zu gewährleisten.

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Kann ich meine Stimme auch über das Smartphone online abgeben?

Ja, ebenso einfach, wie über Ihren Laptop funktioniert die Stimmabgabe auch über Ihr Smartphone. Folgende Browser werden von unserem Online-Wahlsystem unterstützt: Chrome (Android und iOS, neueste stabile Version wird unterstützt), Mobile Safari (iOS, neueste stabile Version wird unterstützt).

Bitte achten Sie auch hier darauf, dass Ihr Smartphone mit der neuesten Version des von Ihnen genutzten Browsers ausgestattet ist, um eine sichere Verbindung zum POLYAS-Wahlsystem zu gewährleisten.

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Wie komme ich ins Wahlsystem und wie funktioniert die Online-Stimmabgabe?

Sie erhalten kurz vor der Wahl eine Email: In dieser Email ist ein Link (SecureLink) enthalten, diesen müssen Sie anklicken und gelangen dann zu einer Intranet-Authentifizierung – d.h. Sie sind dann im Intranet der Hochschule Darmstadt und müssen sich mit Ihren h_da-Zugangsdaten anmelden. Sie gelangen dann per Klick zum POLYAS Wahlsystem und zum Online-Stimmzettel. Dort werden Sie in fünf Schritten durch die Online-Stimmabgabe geführt. In der Email, die Sie kurz vor der Wahl erhalten, sind die fünf Schritte genau erklärt.

Bei der SecureLink-Authentifizierung verbleiben die personenbezogenen Daten beim Wahlveranstalter, POLYAS erhält nur ein pseudonymisiertes Wählerverzeichnis.

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Ich habe Probleme zur Wahl zu gelangen

nachdem ich den Link „Hier klicken zur Stimmabgabe“ betätigt habe. Was kann ich nun tun?

Bitte überprüfen Sie, ob Sie die neueste Version des von Ihnen genutzten Browsers haben; ggfs. müssen Sie ein Update vornehmen!

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Hinweis für Nutzer*innen, die über CITRIX im Outlook sind

und von dort in der Email des Wahlamtes den Zugangslink anklicken wollen: Aufgrund technischer Gegebenheiten ist hier kein direkter Zugang möglich. Lösung dafür: Händisches Kopieren des Links und einfügen im Browser der eigenen Wahl. (s. unten).

Folgende Browser funktionieren sowohl bei der Wahl über Laptop als auch über das Smartphone:

- Chrome
- Safari

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Ich erhalte nicht die Stimmzettel, die ich erwartet habe bzw. erhalte keine Stimmzettel. Was kann ich tun?

Offensichtlich sind Sie im Wählerverzeichnis in einer anderen Wählergruppe geführt oder sind erst nach dem 01.11.2022 (Stichtag für das Wählerverzeichnis) in die h_da eingetreten. Hierzu ist vor einiger Zeit eine Benachrichtigung zur Einsichtnahme ins Wählerverzeichnis verschickt worden mit der Möglichkeit, Änderungen bzw. Korrekturen zu beantragen. Änderungen sind zum jetzigen Zeitpunkt leider nicht mehr möglich.

[→ Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Weshalb muss ich Cookies erlauben, um das POLYAS-Wahlsystem zu nutzen?

Nach Ihrer Anmeldung am Wahlsystem möchte der POLYAS-Server ein Cookie auf Ihrem Rechner anlegen. Dieser „Session Cookie“ enthält keine personenbezogenen Daten und wird auch nicht von uns ausgewertet, sondern dient allein Ihrer Stimmabgabe. So können wir sicherstellen, dass Sie mit jedem Betriebssystem und jedem Browser online wählen können. Sobald Sie Ihren Browser nach der Stimmabgabe schließen, wird der Cookie automatisch gelöscht.

Wir möchten Sie daher bitten, Cookies zu erlauben, da Sie so von einer höheren Sicherheit während der Stimmabgabe profitieren. Die Alternative wäre eine Session-ID, die jedoch von Dritten ausgelesen werden könnte. Um dies zu verhindern, nutzen wir den Session Cookie, um Ihr Wahlgeheimnis umfassend zu schützen.

[→ Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Wann werde ich automatisch aus dem Wahlsystem ausgeloggt und weshalb?

Wenn Sie sich im Wahlsystem eingeloggt haben und für 15 Minuten inaktiv sind, werden Sie vom Wahlsystem automatisch ausgeloggt, um Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Stimmabgabe zu gewährleisten. Ihre Stimmauswahl wird nicht zwischengespeichert, wenn Sie das Zeitlimit überschreiten. Sie können sich in diesem Fall innerhalb des Wahlzeitraums wieder am Wahlsystem anmelden und erneut Ihre Auswahl treffen.

[→ Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Was geschieht, wenn ich auf den Button "Stimmabgabe abbrechen" klicke?

Ihre Stimmauswahl wird nicht zwischengespeichert, wenn Sie Ihre Stimmabgabe abbrechen. Sie können sich in diesem Fall innerhalb des Wahlzeitraums wieder am Wahlsystem anmelden und erneut Ihre Auswahl treffen.

[→ Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Was kann ich tun, wenn im Browser die Fehlermeldung "Dieser Verbindung wird nicht vertraut" angezeigt wird?

In diesem Fall verwenden Sie wahrscheinlich eine zu alte Version Ihres Internetbrowsers. Bitte überprüfen Sie, ob Updates für diesen verfügbar sind und laden Sie sich die aktuelle Version herunter.

[→ Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Was ist zu tun, wenn im Browser die Fehlermeldung "Erneute Formular Übermittlung bestätigen" angezeigt wird?

Wahrscheinlich haben Sie während der Stimmabgabe auf den Zurück-Button Ihres Browsers geklickt. Melden Sie sich in diesem Fall neu am Wahlsystem an, so wie dies in Ihrer Wahleinladung beschrieben wurde, und beginnen Sie die Stimmabgabe von Neuem. Sollten weiterhin Probleme bei der Stimmabgabe auftreten, kontaktieren Sie bitte das Wahlbüro.

[→ Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Wie wird ausgeschlossen, dass ein Wähler / eine Wählerin mehrfach wählt?

POLYAS nutzt ein sogenanntes Token (eine durch das System generierte Zufallszahl), um unter gleichzeitiger Wahrung des Wahlgeheimnisses verhindern zu können, dass Wahlberechtigte ihre Stimme mehrfach abgeben. Dies funktioniert wie folgt: Loggt sich ein Wahlberechtigter mit seinen Zugangsdaten im Online-Wahlsystem ein, wird ein temporäres Token für ihn generiert, um seine Identität zu anonymisieren. Gibt der Wahlberechtigte seine Stimme verbindlich ab, wird das Token an das Verzeichnis der Wahlberechtigten gesendet, wo der Wahlberechtigte gestrichen wird. Ist der Wahlberechtigte im Verzeichnis durchgestrichen, kann er sich nicht erneut einloggen, da das System bereits verzeichnet hat, dass dieser Wahlberechtigte bereits ein Token erhalten und genutzt hat. Auf diese Weise können Mehrfachstimmabgaben bei gleichzeitiger Wahrung des Wahlgeheimnisses verhindert werden.

Nach erfolgter Wahl wird der Wahltoken gelöscht und in der Datenbank das Verzeichnis der Wahlberechtigten die jeweilige ID markiert.

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Wahlgeheimnis und weitere Wahlgrundsätze

Wie wird das Wahlgeheimnis bei einer Online-Wahl mit POLYAS geschützt?

Bei der Wahlsoftware POLYAS CORE 2.5.0 wird nach Ihrer Anmeldung am Online-Wahlsystem ein anonymes Token für Sie generiert, das keinerlei Rückschluss auf Ihre Identität zulässt. Ihre Stimmabgabe erfolgt dann anhand dieses Tokens. Nach der Stimmabgabe wird Ihr Token wieder gelöscht und das Wählerverzeichnis wird informiert, dass für Ihre Daten kein neues Token generiert werden darf, da Sie Ihre Stimme bereits abgegeben haben.

So weiß das Wählerverzeichnis anschließend, dass Sie an der Wahl teilgenommen haben, allerdings nicht, wie Ihre Wahlentscheidung ausgefallen ist. Die Wahlurne dagegen weiß, wie der Stimmzettel ausgefüllt wurde, aber nicht von wem. Das ganze Geheimnis kennen nur Sie selbst.

Das Wahlgeheimnis im POLYAS CORE 3.0 wird durch asymmetrische Verschlüsselungsverfahren gewahrt: Bei der digitalen Stimmabgabe wird die Identität des Wahlberechtigten anonymisiert und von der Stimmabgabe getrennt, sodass ein Rückschluss der abgegebenen Stimme auf die Identität des Wahlberechtigten unmöglich wird.

So ist das Wahlgeheimnis bei beiden Systemen entsprechend den Wahlgrundsätzen gewährleistet. Um das Wahlgeheimnis zu sichern, werden die ausgefüllten Stimmzettel noch auf dem Gerät der Stimmberechtigten verschlüsselt und an die Wahlurne weitergeleitet. Dann werden die Stimmzettel kryptografisch "durchmischt". So wird sichergestellt, dass sich vom Stimmzettel kein Rückschluss auf die wählende Person ziehen lässt. Für die Ergebnisauswertung werden die Stimmzettel schließlich in der Urne entschlüsselt und ausgezählt.

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Wahrung und Umsetzung der Wahlgrundsätze

Das deutsche Grundgesetz legt in § 38 Grundsätze für Wahlen fest, die ein faires Wahlrecht gewährleisten. So müssen Wahlen allgemein, gleich, frei, unmittelbar und geheim durchgeführt werden. Die Wahlgrundsätze stellen sicher, dass bei einer Wahl keine Stimmen gekauft werden und alle Wahlberechtigten demokratisch abstimmen können.

Allgemein: Alle Wahlberechtigten werden eindeutig und sicher authentifiziert, wenn sie sich im POLYAS Online-Wahlsystem anmelden. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass nur berechtigte Personen eine Stimme abgeben können.

Frei: Es werden keine Quittungen bei Online-Wahlen von POLYAS erstellt, anhand derer Wahlberechtigte den Inhalt ihrer Stimmabgabe gegenüber Dritten beweisen könnten. So erfolgt die Bestätigung der Stimmabgabe ohne nochmalige Anzeige des ausgefüllten Stimmzettels. Verifikations-Codes zur individuellen Überprüfung werden nur an Wahlberechtigte ausgestellt.

Gleich: Bei Online-Wahlen mit POLYAS ist sichergestellt, dass jeder Wahlberechtigte seine Stimme nur einmal abgeben kann.

Geheim: Die ausgefüllten Stimmzettel der Wähler liegen nur verschlüsselt in der Wahlurne vor und enthalten keinerlei Identifikationsmerkmale.

Unmittelbar: Die Wahlberechtigten geben ihre Stimme direkt und eigenständig ab. Die Stimmabgabe ist zudem barrierearm, sowie orts- und zeitunabhängig während des Wahlzeitraums möglich.

→ [Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)