

Installationsanleitung zum Verbinden des WLAN mit eduroam

Inhalt

1. VORWORT	1
EINRICHTUNG WLAN UNTER WINDOWS 10.....	2
1.1. Variante 1: Installation von eduroam mit Hilfe der Installationsdatei.....	2
1.2. Variante 2: eduroam als bekanntes Netzwerk entfernen und erneut hinzufügen	11
1.3. Variante 3: Manuelles verbinden mit dem WLAN eduroam.....	17
2. EINRICHTUNG WLAN UNTER ANDROID.....	27
3. EINRICHTUNG WLAN UNTER IPHONE & IPAD.....	41
4. EINRICHTUNG MAC-GERÄTE.....	47
6. HÄUFIGE FEHLERQUELLEN	50

1. Vorwort

Es gibt nun 3 Varianten sich mit dem WLAN „eduroam“ zu verbinden.

Die Anfänge jeder Anleitung gleichen sich bei allen Varianten. Dies dient dazu eine saubere und neue Verbindung zu dem Netzwerk aufzubauen.

Die drei Varianten für das Betriebssystem Windows werden nun in dieser Anleitung alle dargestellt, des Weiteren wird auch die Einrichtung des WLAN unter Android und unter iPhone und iPad beschrieben.

Wichtig: Bei den WLAN-Anmeldedaten geben Sie unter Benutzernamen bitte Ihre vollständige h_da E-Mail-Adresse ein.

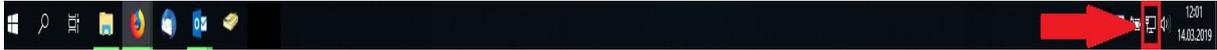
Studierende: Unter E-Mailadresse ist bei Studierenden die ‚echte E-Mailadresse‘ gemeint und zwar im Format: **vorname.nachname@stud.h-da.de** oder **vorname.x.nachname@stud.h-da.de**.

eduroam WLAN verbinden

Einrichtung WLAN unter Windows 10

1.1. Variante 1: Installation von eduroam mit Hilfe der Installationsdatei

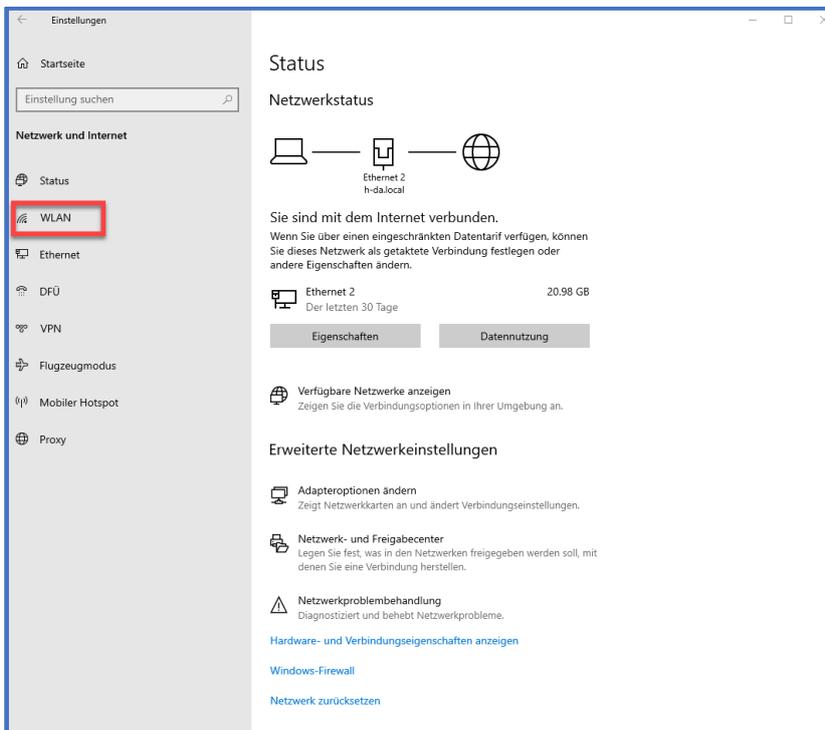
Zunächst muss das „Netzwerksymbol“ ausgewählt werden. In unserem Beispiel ist es das Symbol für einen verbundenen LAN Anschluss. Das WLAN Symbol befindet sich jedoch an der gleichen Position.



Nun muss der Punkt „Netzwerk und Internetinstellungen“ ausgewählt werden.

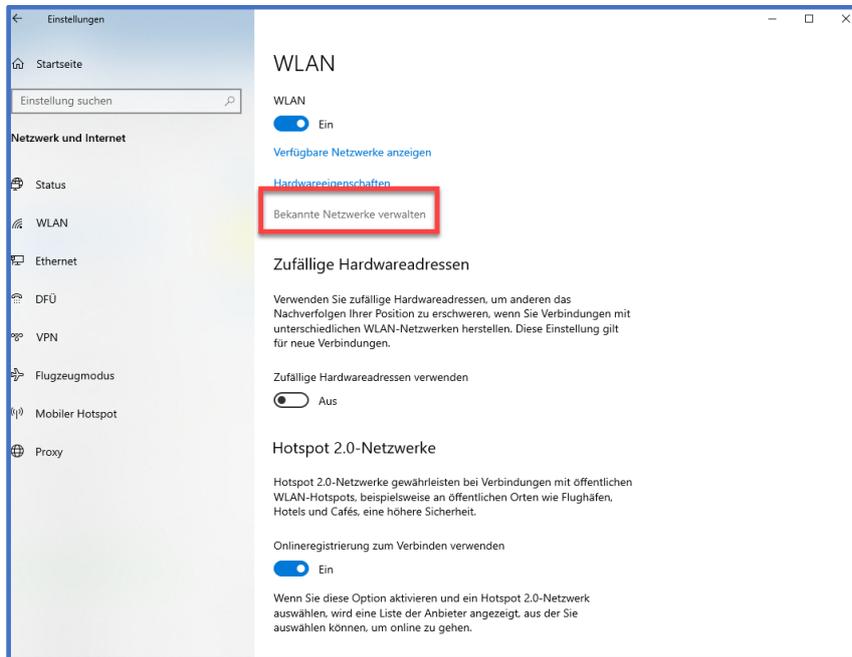


Anschließend gelangen Sie zu der Übersicht für den Status der Netzwerkverbindung. Hierbei müssen Sie auf der linken Seite das WLAN Menü aufrufen.

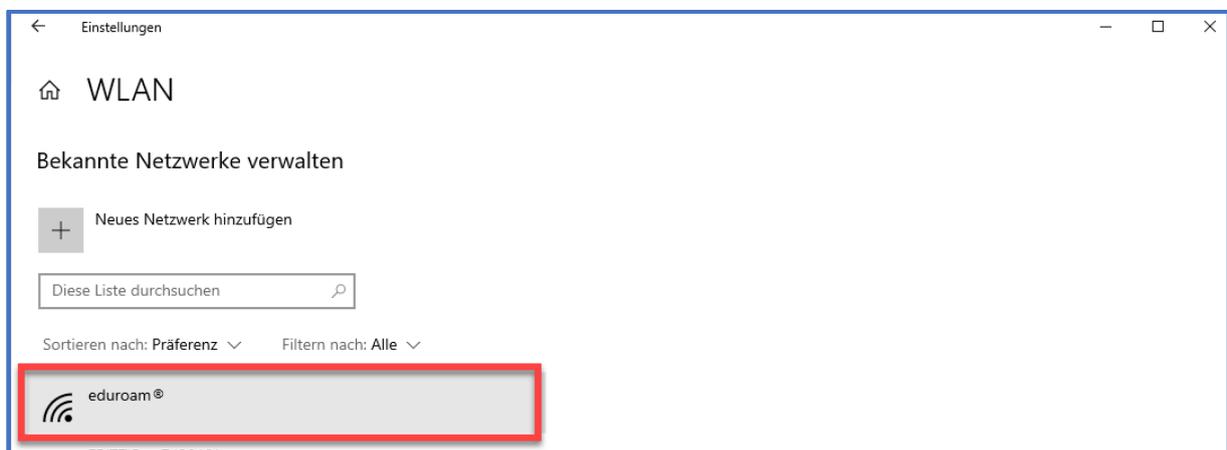


eduroam WLAN verbinden

Die Maske erscheint nun wie im folgenden Bild. Dort müssen Sie den Punkt „Bekannte Netzwerke verwalten“ auswählen“.

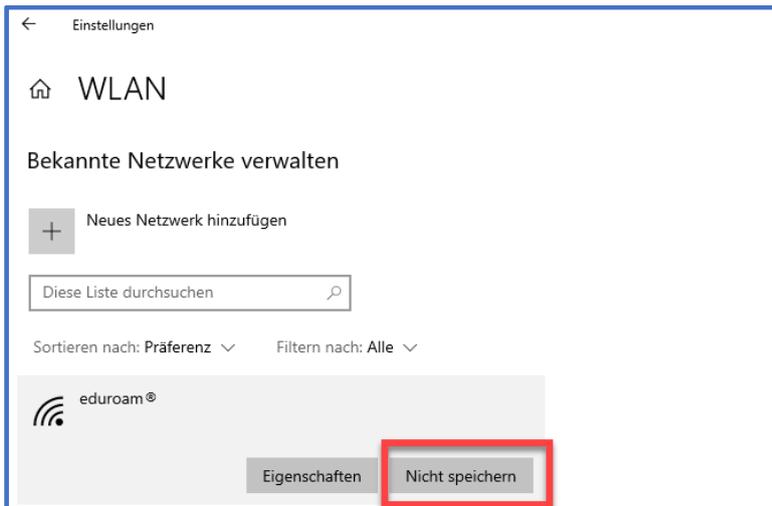


Nun sehen Sie ihre bekannten Netzwerke. Diese beschreibt WLAN SSIDs mit welchen Sie sich schon einmal verbunden haben. Dort kann unter anderem auch die bereits vorhandene eduroam Verbindung auftauchen. Sie müssen hier nun „eduroam“ auswählen und dieses anklicken.

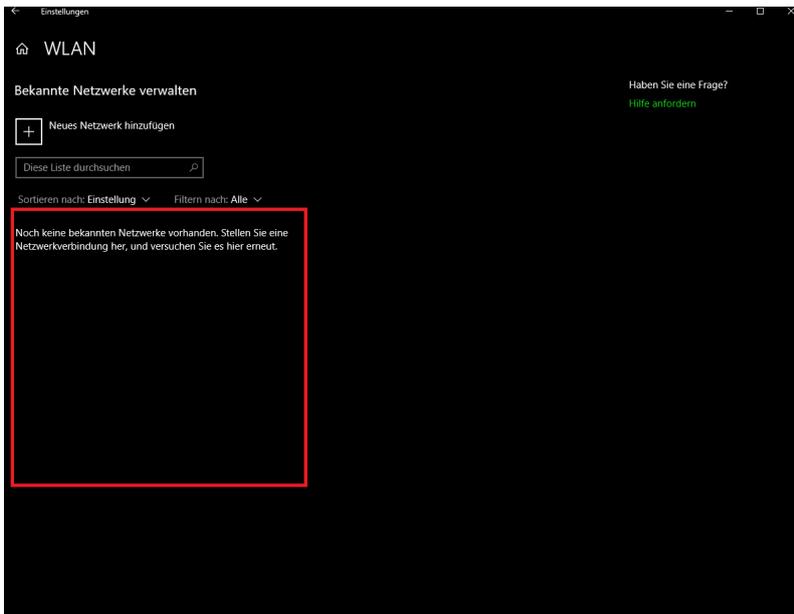


Nachdem Sie eduroam ausgewählt haben, erscheint nun ein Feld mit „Nicht speichern“. Wählen Sie nun dieses Feld aus, wird das WLAN entfernt. Unter Umständen kann es vorkommen, dass eduroam sich vergangene Benutzerdaten gemerkt hat und diese nicht von selbst überschreiben kann. Hierzu muss dieses WLAN entfernt werden um wieder einen neuen Zugriff gewähren zu können.

eduroam WLAN verbinden



Nachdem Sie nun „Nicht speichern“ ausgewählt haben, sollte eduroam in dieser Liste nicht mehr auftauchen. Dies ist in folgendem Bild zu erkennen.

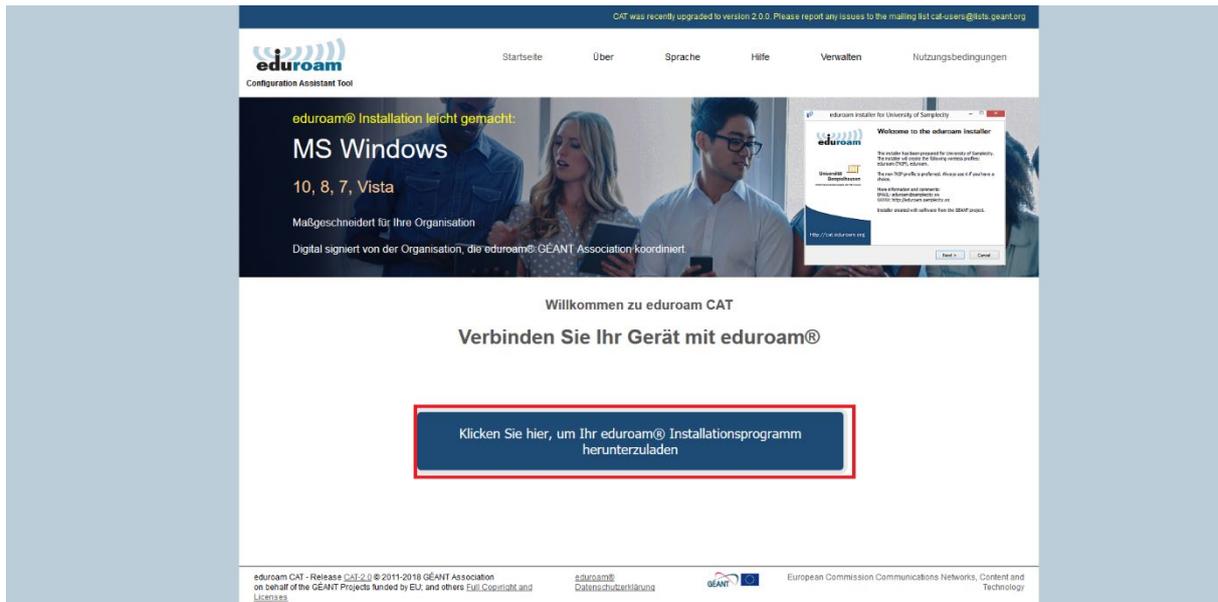


Zunächst rufen Sie in ihrem Web-Browser folgende Adresse auf: „cat.eduroam.org“.

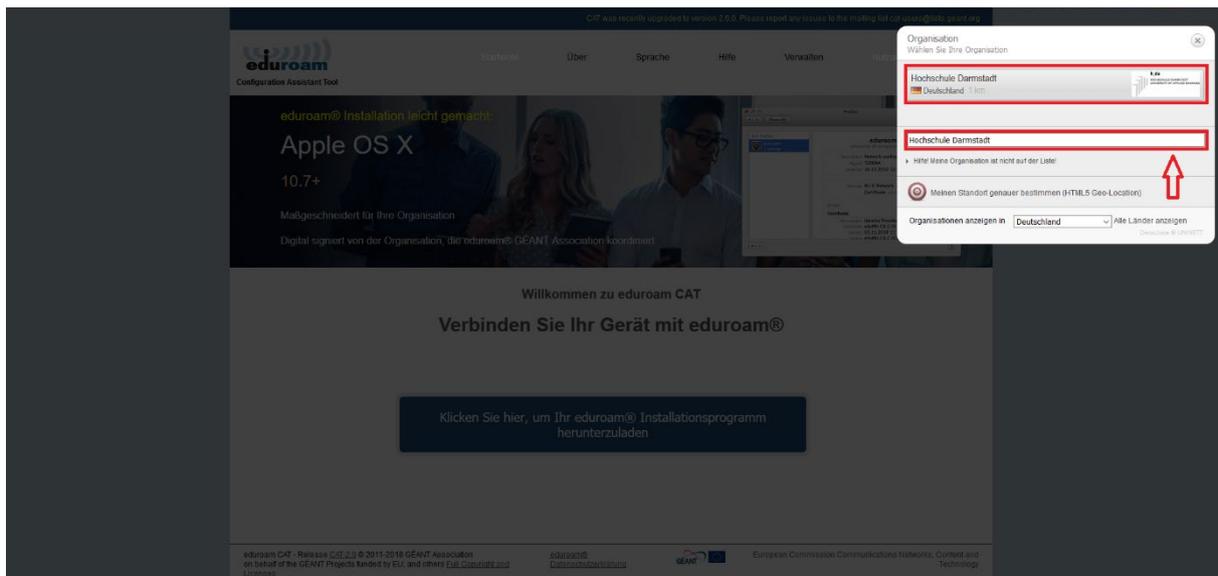


Anschließend wählen Sie die Fläche „Klicken Sie hier, um ihr eduroam Installationsprogramm herunterzuladen“.

eduroam WLAN verbinden

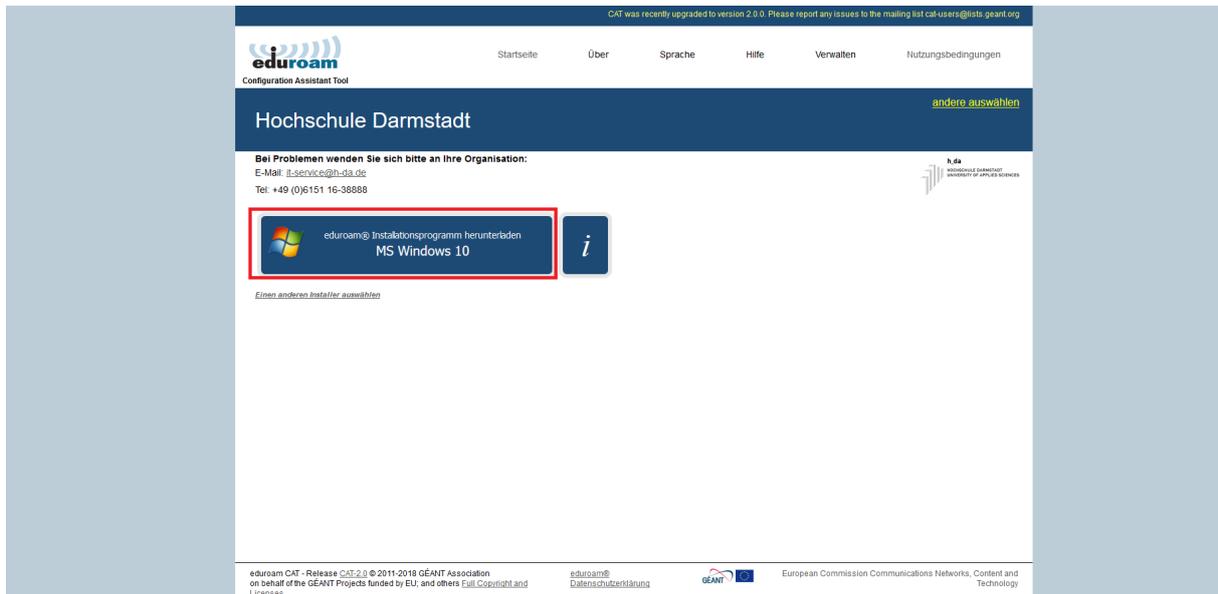


Anschließend müssen Sie nach ihrer Heimatorganisation suchen. Hierzu können Sie in die Suchleiste (mit Pfeil markiert) den Namen unserer Hochschule eingeben.

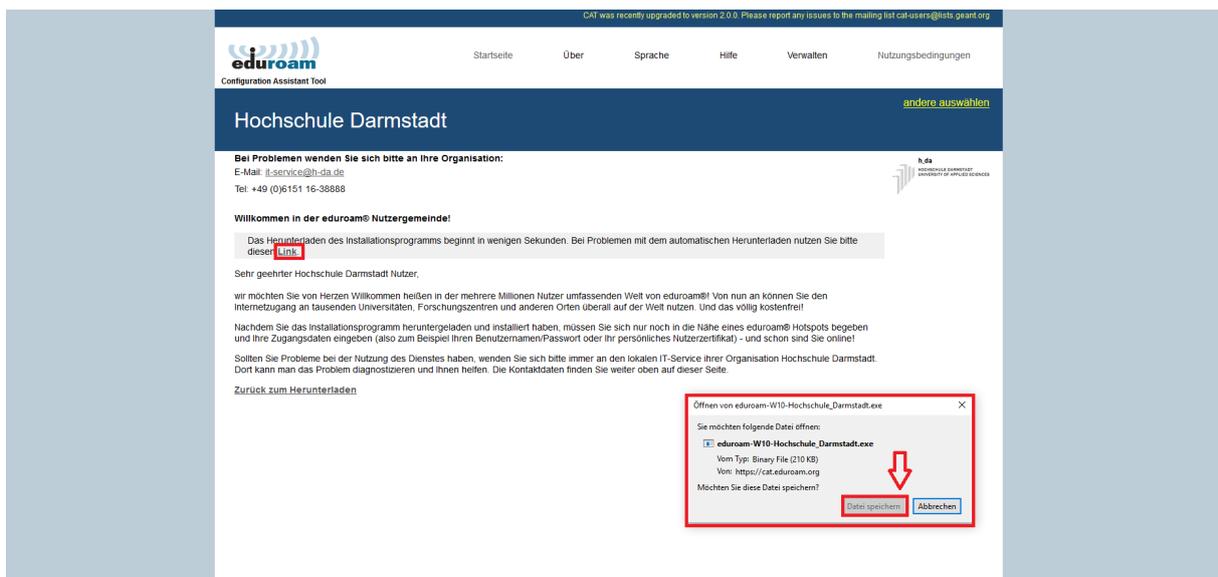


eduroam WLAN verbinden

Danach werden Sie auf diese Oberfläche weitergeleitet. Hier müssen Sie das Programm für ihr Gerät auswählen. Im Normalfall sollte das System von sich aus die genutzte Systemsoftware erkennen. In unserem Beispiel geht es nun um ein Windows 10 Notebook. Unter diesem Button finden Sie ein Feld, in welchem Sie auch andere Betriebssysteme auswählen können wie bspw. Android, Windows 7, usw. Wählen Sie nun durch klicken auf die Rot markierte Oberfläche das gewünschte Betriebssystem aus.

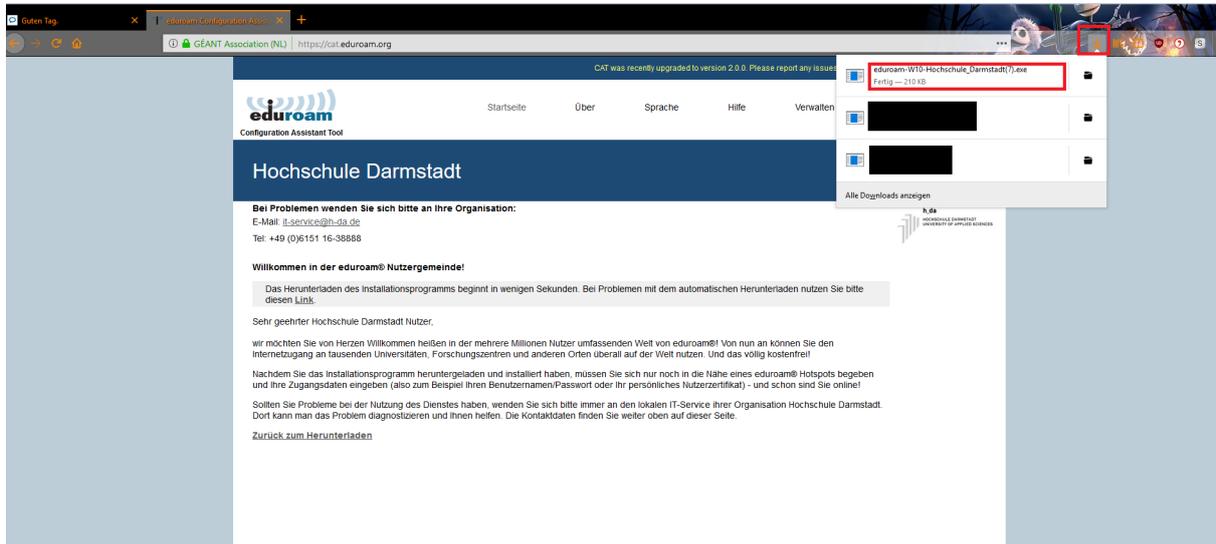


Nun sollte der Download automatisch starten. Hierzu müssen Sie die Dateien abspeichern (roter Pfeil). Sollte der Download nicht nach einigen Sekunden automatisch starten, so können Sie mit dem „Link“ den Download manuell starten.

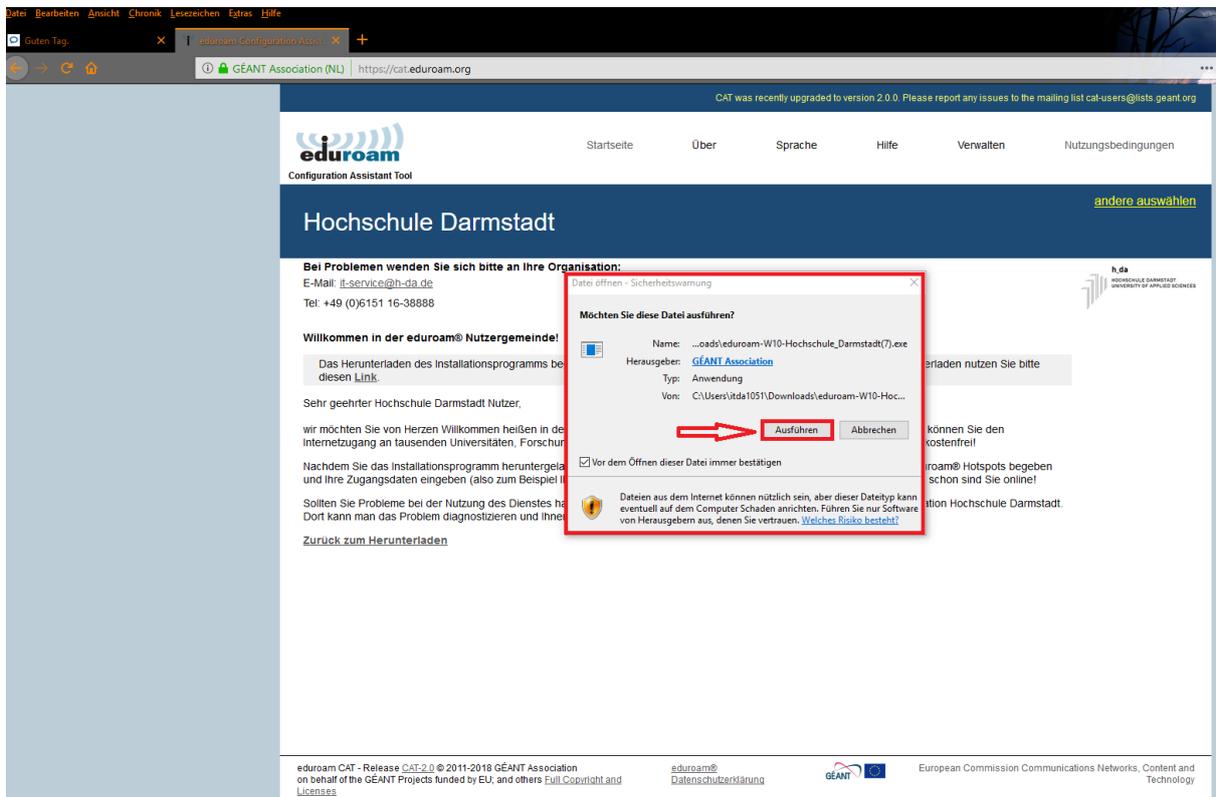


eduroam WLAN verbinden

Nachdem die Datei heruntergeladen wurde muss diese nun noch ausgeführt werden. Das Beispiel hierbei zeigt den Web-Browser „Firefox“. Hier wird der Downloadbereich durch einen kleinen Pfeil neben der URL-Leiste angezeigt.



Anschließend wird gefragt ob die Datei ausgeführt werden soll. Dies ist zu bestätigen. Anschließend startet das Installationsprogramm.

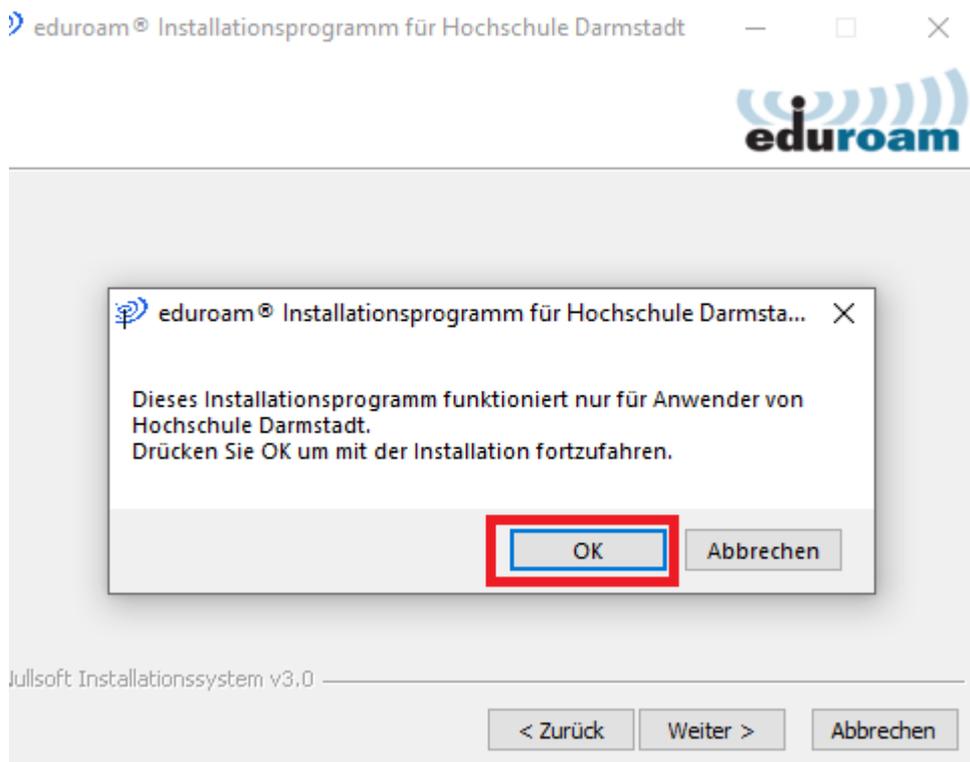


eduroam WLAN verbinden

Im hierauf folgenden Bild wird nun die erste Maske des Installationsprogrammes angezeigt. Hierbei müssen Sie auf den Button „Weiter“ klicken.



Es wird noch einmal die Heimatuniversität in einem Text angezeigt, welche man zuvor ausgewählt hat. Mit „OK“ können Sie nun mit dem Vorgang weitermachen.



eduroam WLAN verbinden

Anschließend wird nun nach dem Benutzernamen und dem Kennwort gefragt. Hier tragen Sie als Benutzernamen die E-Mailadresse ihres Accounts an der Hochschule Darmstadt ein.

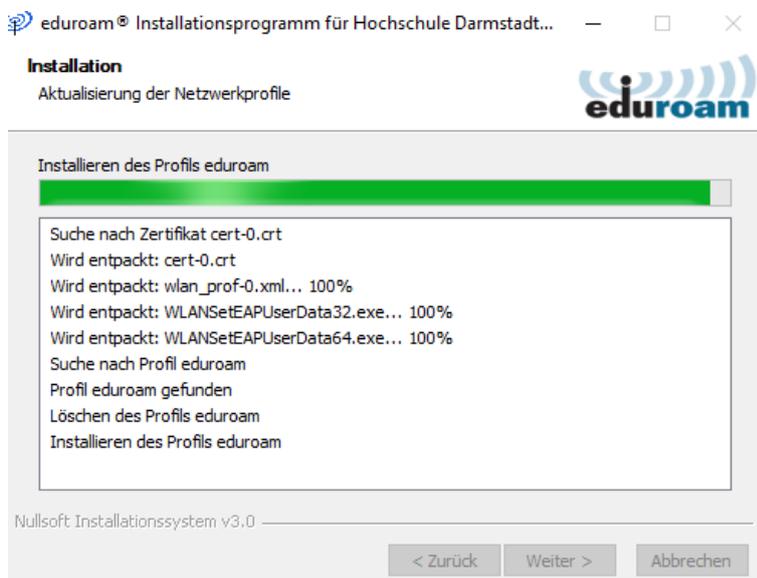
Weiterhin möchte ich auch noch eine Information zu den Benutzerdaten welche eingetragen werden müssen geben. Wie bestimmt bereits bekannt funktioniert hier ausschließlich die E-Mailadresse. Für die Authentifizierung ist voraussichtlich die zuerst erstellte Adresse (Win-ID des Benutzers) notwendig. Bei der zweiten Adresse handelt es sich häufig nur um einen Alias, der zwar intern bekannt, aber nicht als Authentifizierungsadresse hinterlegt ist!

Sollten weiterhin Probleme auftreten, so können die Mitarbeiter der IT ihnen bei der Identifizierung Ihrer Win-ID helfen.

Zusätzlich ist das Kennwort ihres E-Mail-Accounts (h_da Account) anzugeben. Dieses muss anschließend nochmal wiederholt werden.

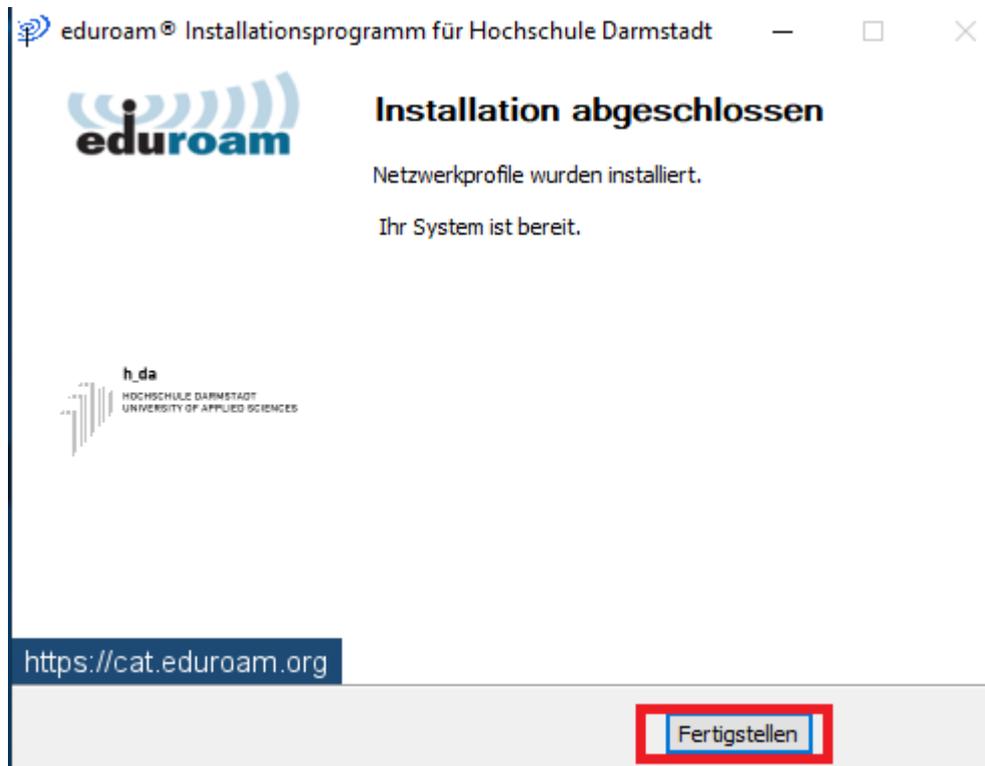


Im folgenden Bild sieht man anschließend nur noch den Installationsprozess. Dieser kann auf Mobilgeräten von der Ansicht abweichen.



eduroam WLAN verbinden

Abschließend muss nun noch der Button „Fertigstellen“ betätigt werden, um den Installationsprozess zu beenden.



Nun müssen Sie noch lediglich sich mit dem WLAN „eduroam“ verbinden. Hierbei sollte nun keine Verbindungsabfrage kommen, sondern ein direkter Verbindungsversuch, da Sie zuvor schon ihre Benutzerdaten eingetragen haben.

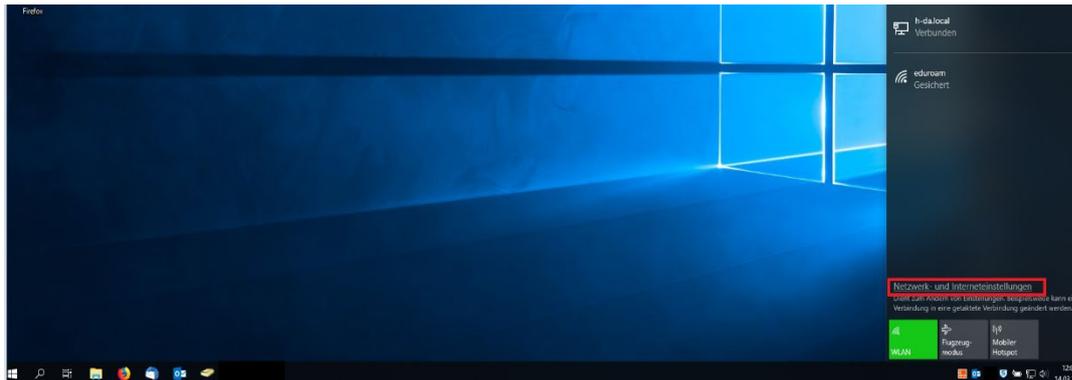
eduroam WLAN verbinden

1.2. Variante 2: eduroam als bekanntes Netzwerk entfernen und erneut hinzufügen

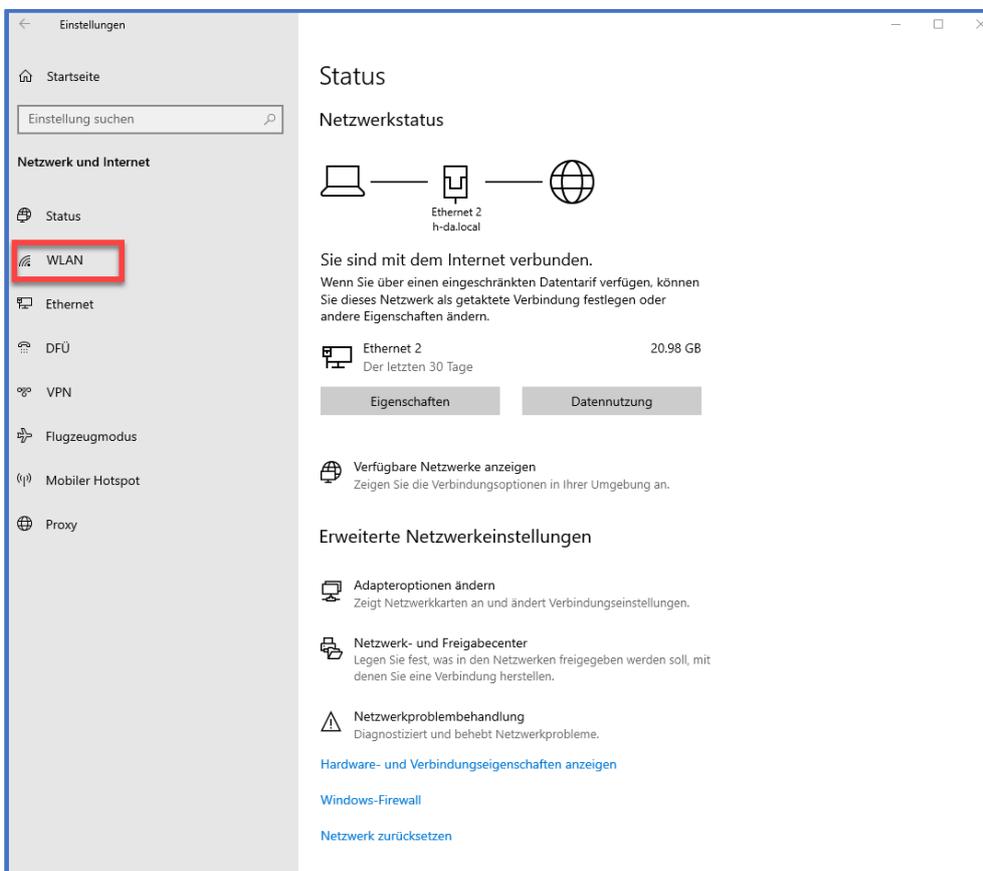
Zunächst muss das „Netzwerksymbol“ ausgewählt werden. In unserem Beispiel ist es das Symbol für einen verbundenen LAN Anschluss. Das WLAN Symbol befindet sich jedoch an der gleichen Position.



Nun muss der Punkt „Netzwerk und Internetinstellungen“ ausgewählt werden.

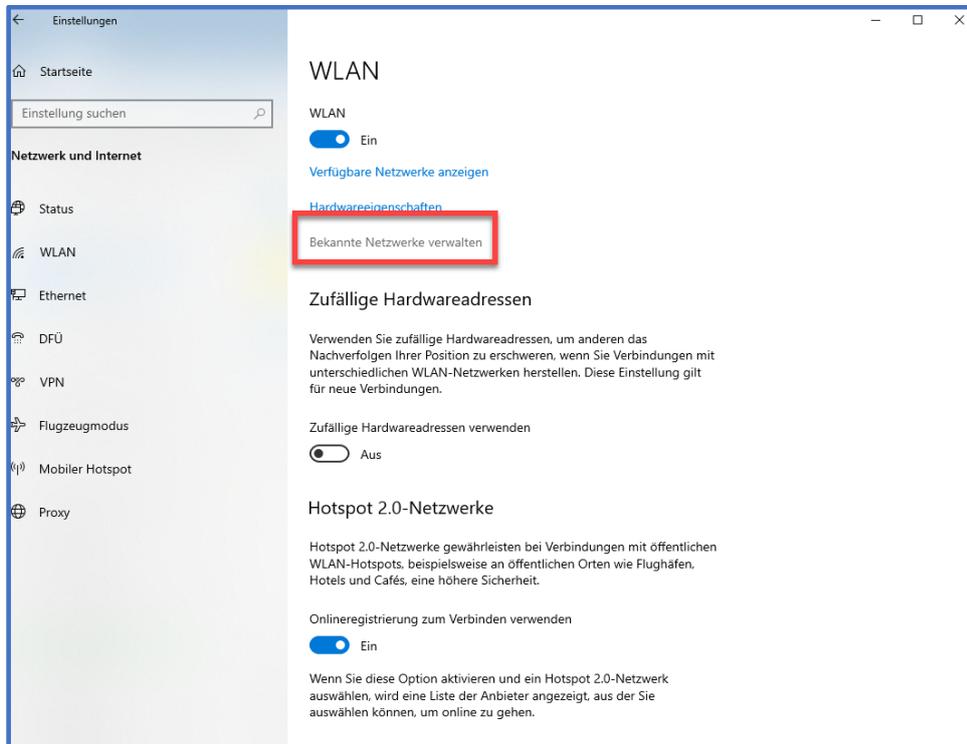


Anschließend gelangen Sie zu der Übersicht für den Status der Netzwerkverbindung. Hierbei müssen Sie auf der linken Seite das WLAN Menü aufrufen.



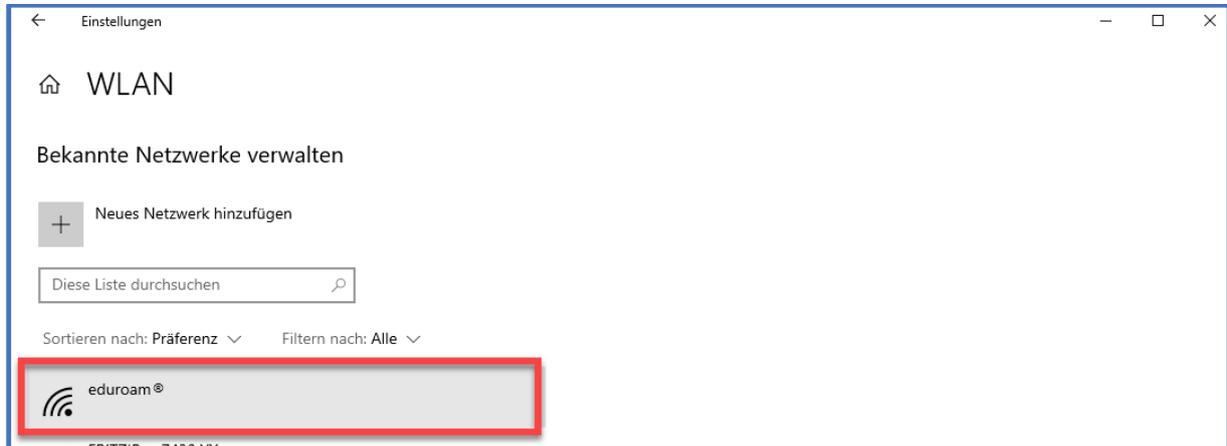
eduroam WLAN verbinden

Die Maske erscheint nun wie im folgenden Bild. Dort müssen Sie den Punkt „Bekannte Netzwerke verwalten“ auswählen“.

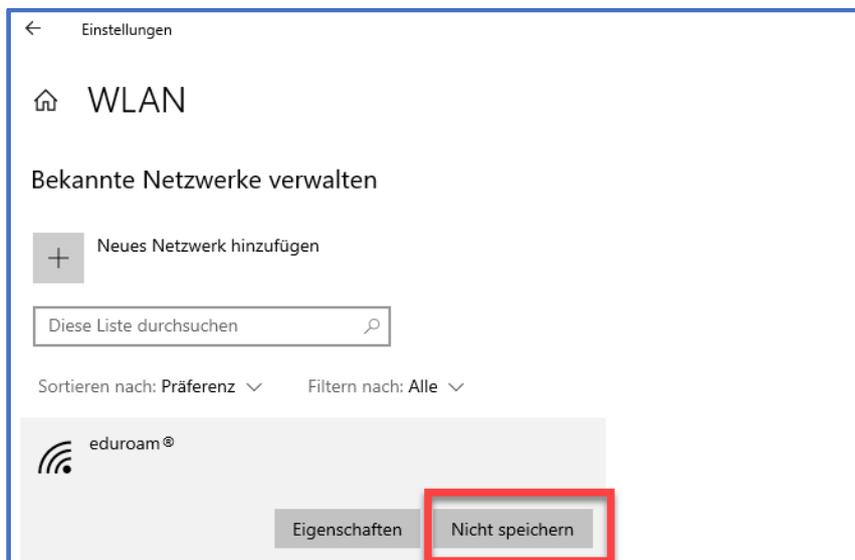


eduroam WLAN verbinden

Nun sehen Sie ihre bekannten Netzwerke. Diese beschreibt WLAN SSIDs, mit welchen Sie sich schon einmal verbunden haben. Dort kann unter anderem auch die bereits vorhandene eduroam Verbindung auftauchen. Sie müssen hier nun „eduroam“ auswählen und dieses anklicken.

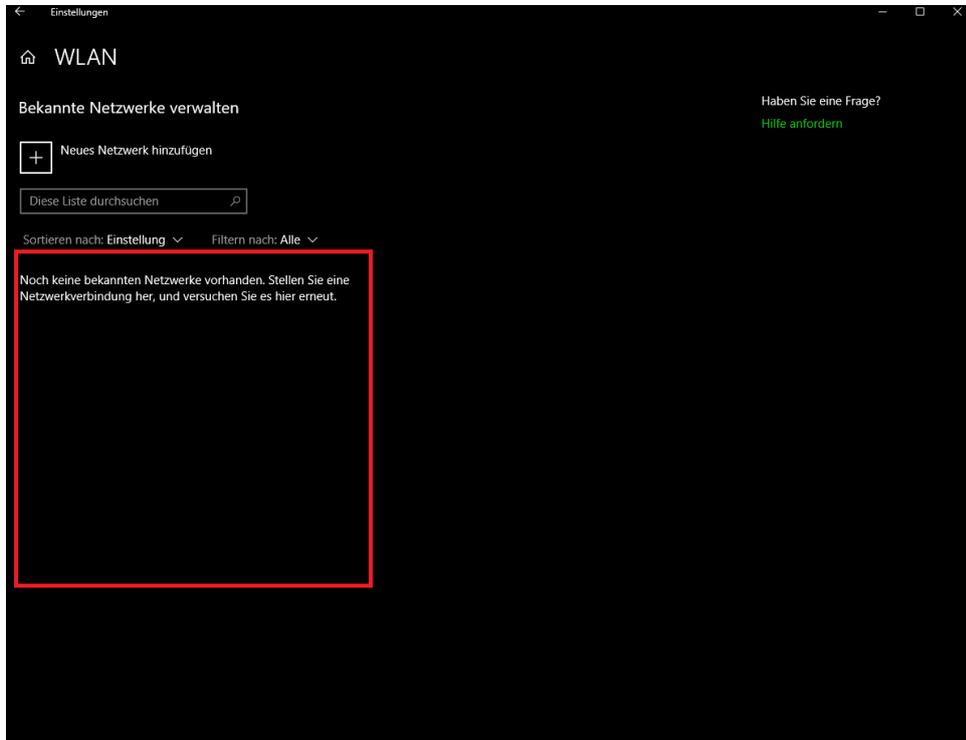


Nachdem Sie eduroam ausgewählt haben, erscheint nun ein Feld mit „Nicht speichern“. Wählen Sie nun dieses Feld aus, wird das WLAN entfernt. Unter Umständen kann es vorkommen, dass eduroam sich vergangene Benutzerdaten gemerkt hat und diese nicht von selbst überschreiben kann. Hierzu muss dieses WLAN entfernt werden um wieder einen neuen Zugriff gewähren zu können.



eduroam WLAN verbinden

Nachdem Sie nun „Nicht speichern“ ausgewählt haben, sollte eduroam in dieser Liste nicht mehr auftauchen. Dies ist im folgenden Bild zu erkennen.



Sie müssen nun erneut das Netzwerksymbol auswählen um erneut eine Verbindung mit eduroam aufzubauen.

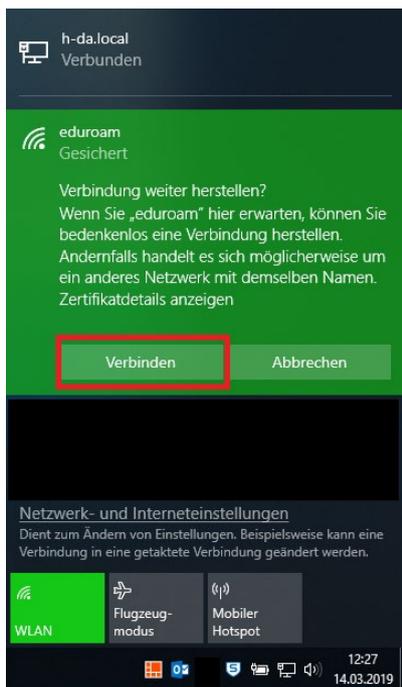


eduroam WLAN verbinden

Anschließend werden Sie nun erneut um ihre Benutzerdaten gebeten. Hierbei ist bei dem Benutzernamen ebenfalls ihre E-Mailadresse einzutragen. Dies ist auf Seite 10 in Variante 1 genauer beschrieben.

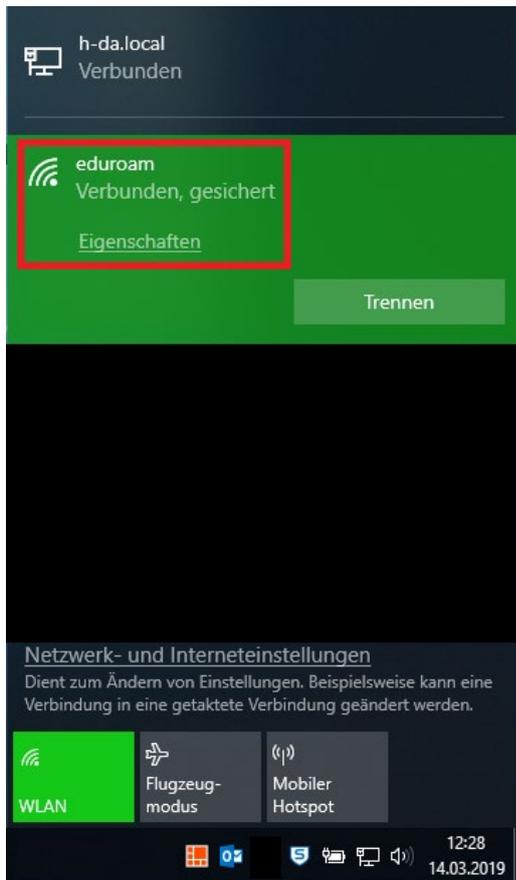


Abschließend folgt noch eine Abfrage ob wirklich eine Verbindung mit diesem Netzwerk hergestellt werden soll. Diese können Sie mit einem Klick auf „Verbinden“ bestätigen.



eduroam WLAN verbinden

eduroam sollte sich nun verbunden haben.



eduroam WLAN verbinden

1.3. Variante 3: Manuelles verbinden mit dem WLAN eduroam

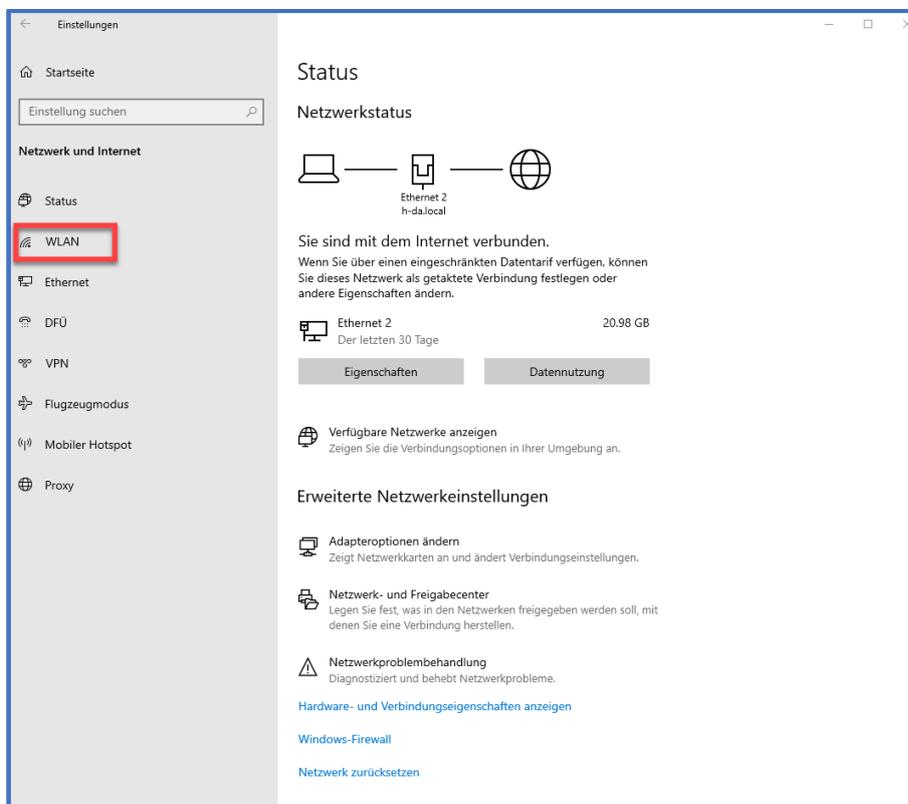
Zunächst muss das „Netzwerksymbol“ ausgewählt werden. In unserem Beispiel ist es das Symbol für einen verbundenen LAN Anschluss. Das WLAN Symbol befindet sich jedoch an der gleichen Position.



Nun muss der Punkt „Netzwerk und Internetinstellungen“ ausgewählt werden.

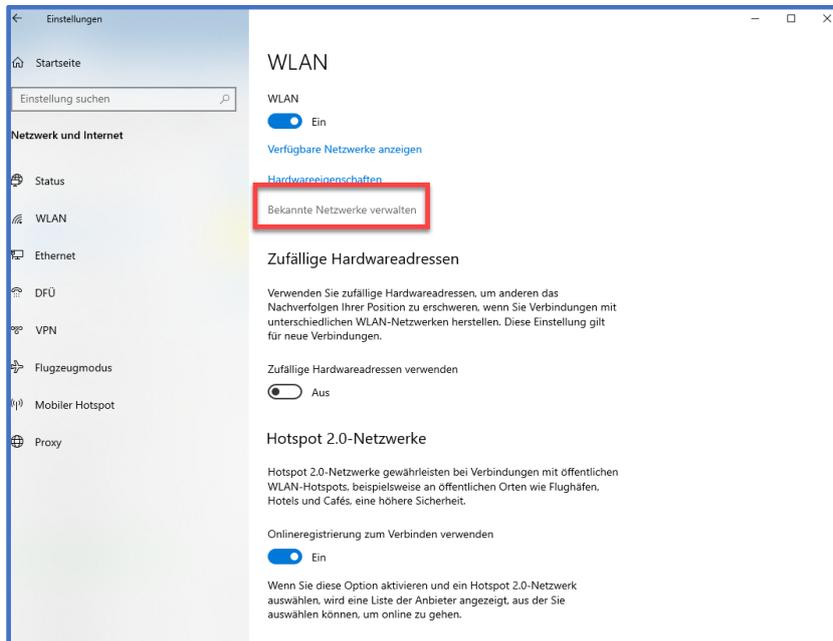


Anschließend gelangen Sie zu der Übersicht für den Status der Netzwerkverbindung. Hierbei müssen Sie auf der linken Seite das WLAN Menü aufrufen.

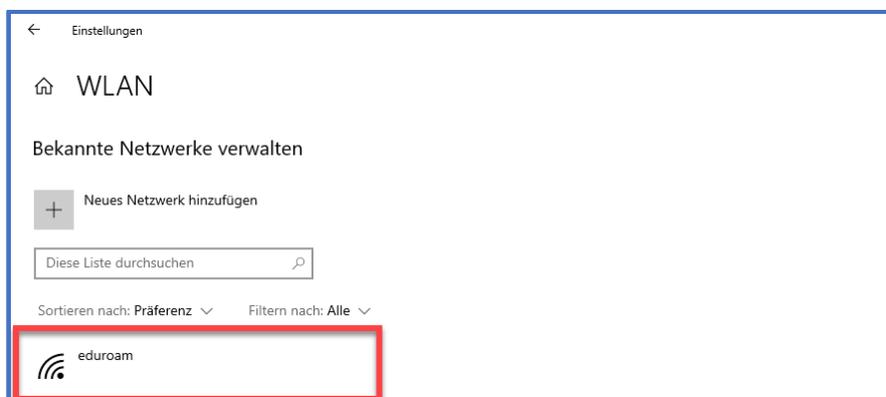


eduroam WLAN verbinden

Die Maske erscheint nun wie im folgenden Bild. Dort müssen Sie den Punkt „Bekannte Netzwerke verwalten“ auswählen.“.

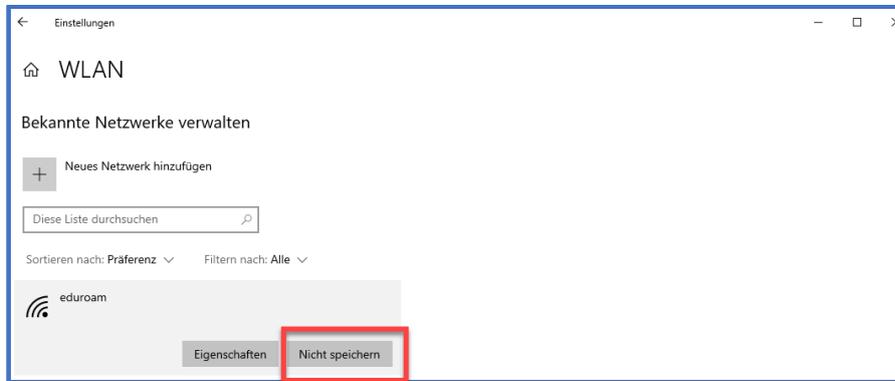


Nun sehen Sie ihre bekannten Netzwerke. Diese beschreibt WLAN SSIDs, mit welchen Sie sich schon einmal verbunden haben. Dort kann unter anderem auch die bereits vorhandene eduroam Verbindung auftauchen. Sie müssen hier nun „eduroam“ auswählen und dieses anklicken.

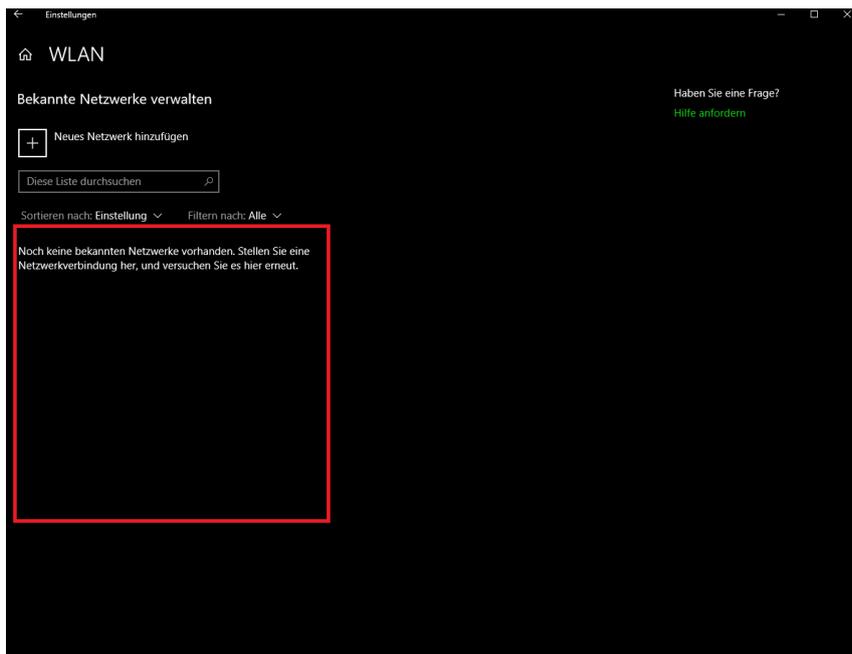


eduroam WLAN verbinden

Nachdem Sie eduroam ausgewählt haben, erscheint nun ein Feld mit „Nicht speichern“. Wählen Sie nun dieses Feld aus, wird das WLAN entfernt. Unter Umständen kann es vorkommen, dass eduroam sich vergangene Benutzerdaten gemerkt hat und diese nicht von selbst überschreiben kann. Hierzu muss dieses WLAN entfernt werden um wieder einen neuen Zugriff gewähren zu können.



Nachdem Sie nun „Nicht speichern“ ausgewählt haben, sollte eduroam in dieser Liste nicht mehr auftauchen. Dies ist in folgendem Bild zu erkennen.



Jetzt müssen Sie zu dem Punkt navigieren, welcher es nun zulässt ein neues Netzwerk einzurichten. Klicken Sie hierzu erneut auf das „Netzwerksymbol“.

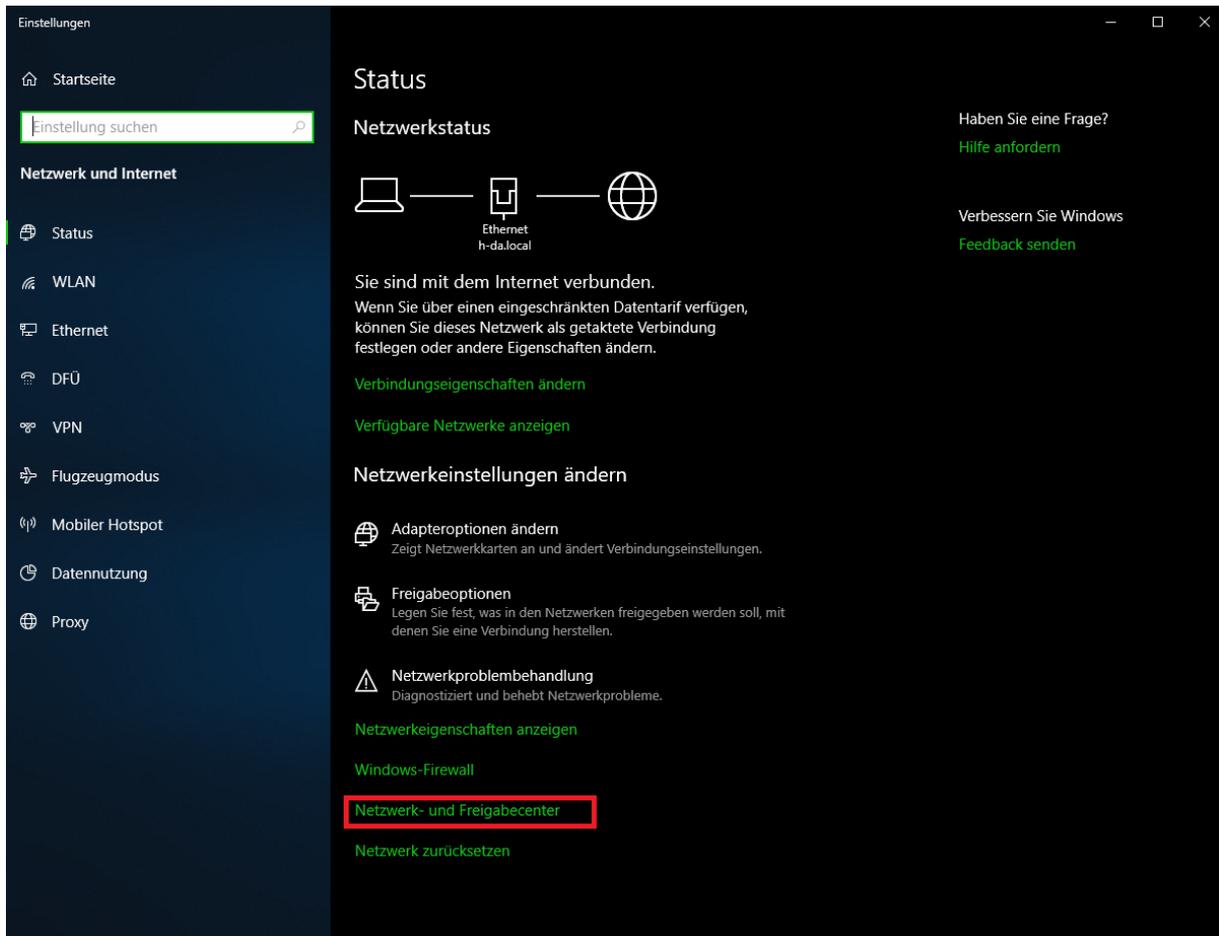


eduroam WLAN verbinden

Nun muss der Punkt „Netzwerk und Interneteneinstellungen“ ausgewählt werden.

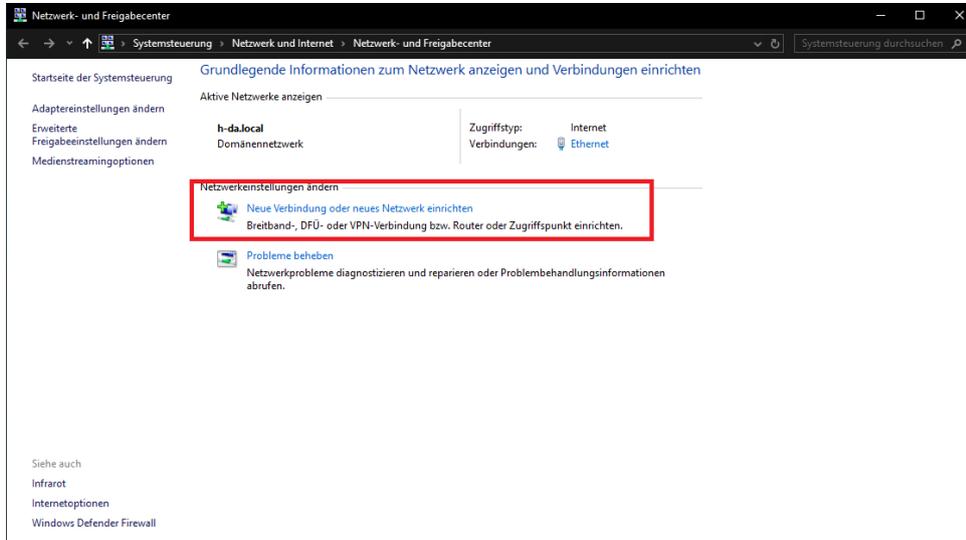


Anschließend gelangen Sie zu der Übersicht für den Status der Netzwerkverbindung. Hierbei müssen Sie nun den Punkt „Netzwerk und Freigabecenter“ auswählen.

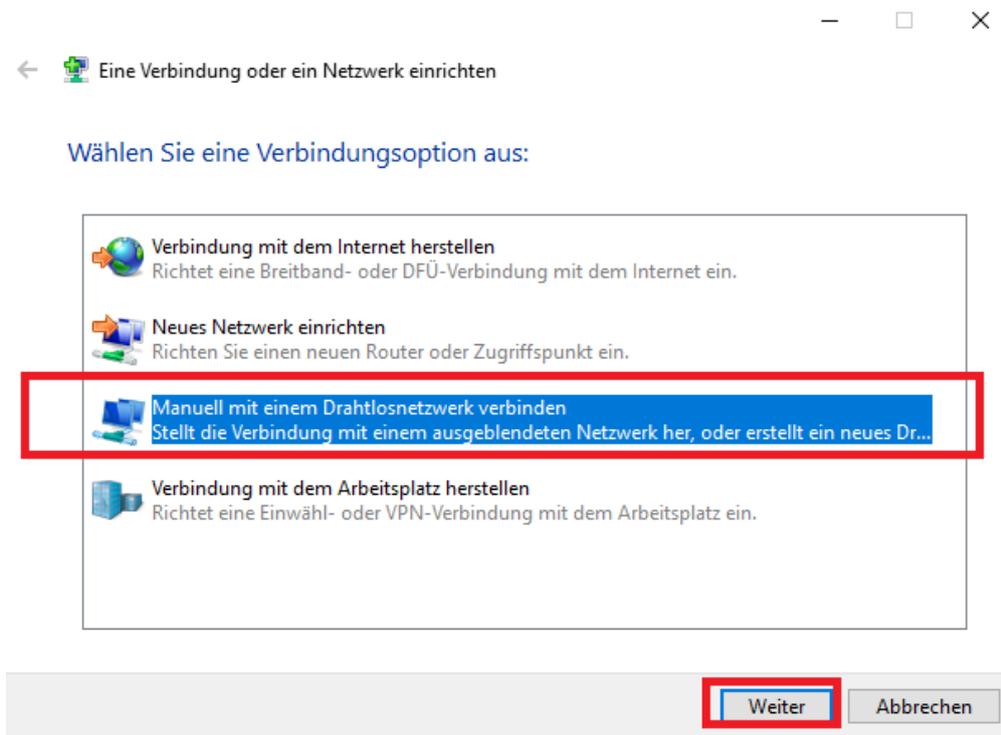


eduroam WLAN verbinden

Sie werden nun auf diese Maske weitergeleitet. Hier müssen Sie den Punkt „Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten“ auswählen. Dieser Punkt befindet sich, wie im hierauf folgenden Bild gezeigt, unter dem Punkt „Netzwerkeinstellungen ändern“.



In der hierauf folgenden Maske müssen Sie nun den Punkt „Manuell mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden“ auswählen.



eduroam WLAN verbinden

Nun werden Sie nach einem Netzwerknamen gefragt. Hier müssen Sie den Namen des WLANs eintragen. In unserem Fall handelt es sich um „eduroam“.

Der Sicherheitstyp, welcher ausgewählt werden muss, ist „WPA2-Enterprise“.

Der Verschlüsselungstyp wird vorgegeben.

Einen Sicherheitsschlüssel müssen Sie nicht eintragen.

Ebenfalls sollten die Kästen in den unteren beiden Punkten nicht angehakt sein.

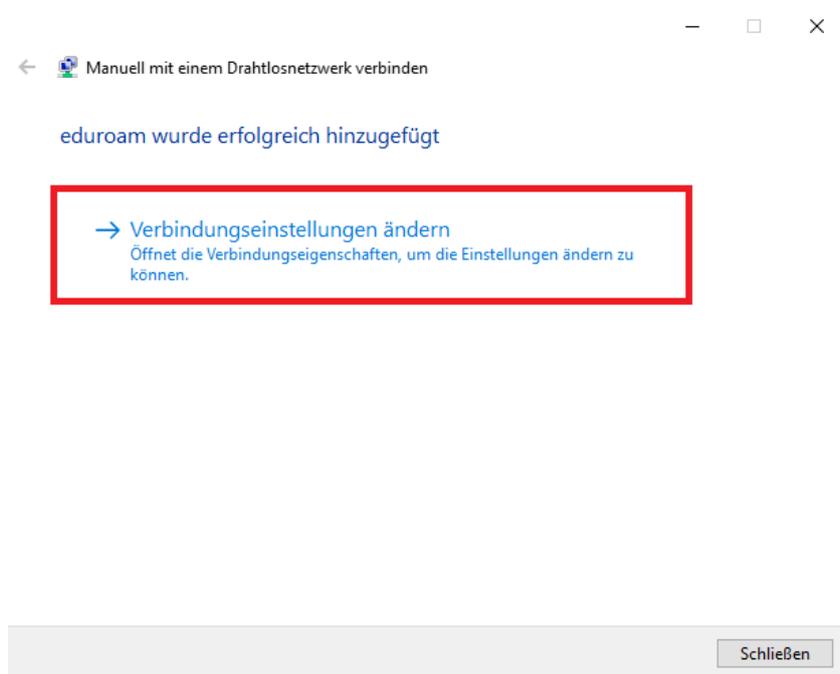
Klicken Sie nun auf „Weiter“ um das Netzwerk weiter einzurichten.

The screenshot shows a Windows network setup window titled "Manuell mit einem Drahtlosnetzwerk verbinden". The window has standard Windows window controls (minimize, maximize, close) in the top right corner. The main heading is "Geben Sie Informationen für das Drahtlosnetzwerk ein, das Sie hinzufügen möchten." Below this, there are several input fields and checkboxes:

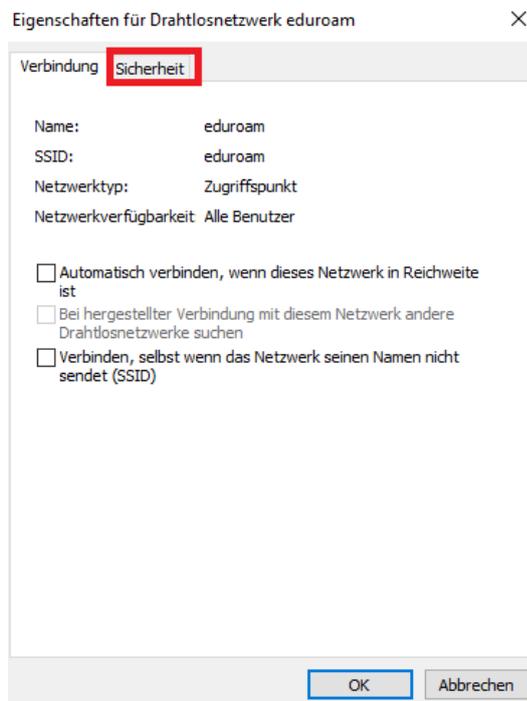
- Netzwerkname:** A text box containing "eduroam".
- Sicherheitstyp:** A dropdown menu showing "WPA2-Enterprise".
- Verschlüsselungstyp:** A dropdown menu showing "AES".
- Sicherheitsschlüssel:** An empty text box with a checkbox labeled "Zeichen ausblenden" to its right.
- Two checkboxes: "Diese Verbindung automatisch starten" and "Verbinden, selbst wenn das Netzwerk keine Kennung aussendet".
- A warning message: "Warnung: Bei Auswahl dieser Option ist der Datenschutz dieses Computers ggf. gefährdet." (This warning is associated with the second checkbox).
- At the bottom right, there are two buttons: "Weiter" (highlighted with a red box) and "Abbrechen".

eduroam WLAN verbinden

Es wird Ihnen nun angezeigt, dass eduroam erfolgreich hinzugefügt wurde. Nun müssen Sie dieses noch konfigurieren. Wählen Sie nun „Verbindungseinstellungen ändern“ aus.

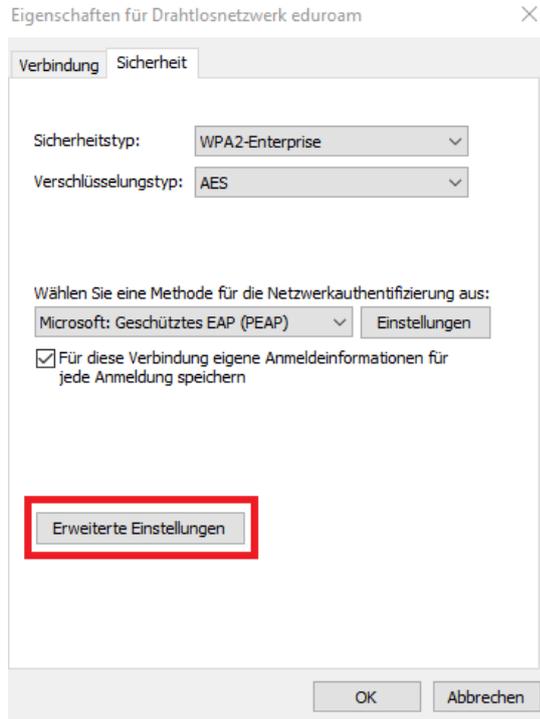


Wählen Sie nun in dem Fenster „Eigenschaften für Drahtlosnetzwerk eduroam“ den Menüpunkt „Sicherheit“ aus.



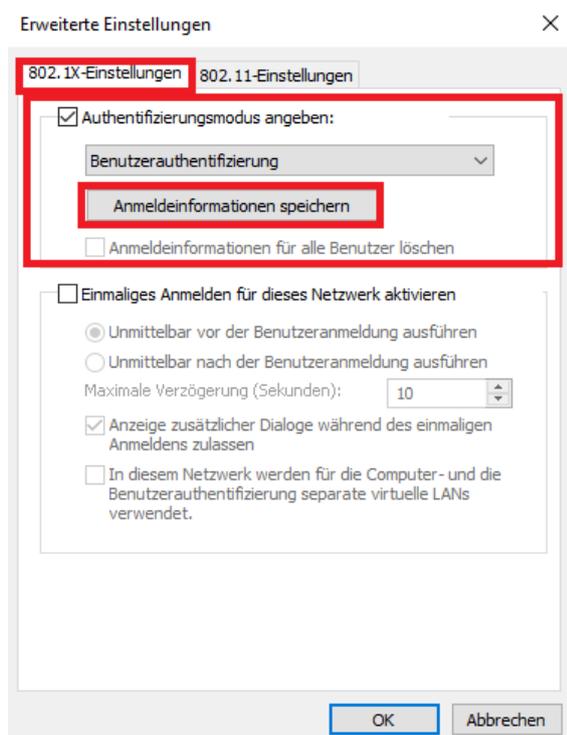
eduroam WLAN verbinden

In dem Menü „Sicherheit“ wählen Sie nun den Punkt „Erweiterte Einstellungen“ aus.



Nun öffnet sich das Feld „802.1X-Einstellungen“. Hier müssen Sie den Punkt „Authentifizierungsmodus angeben“ anhaken. Anschließend wählen Sie den Punkt „Benutzerauthentifizierung“ in dem im Bild folgenden Drop-Down Menü aus.

Wählen Sie nun den Punkt „Anmeldeinformationen speichern“ aus.

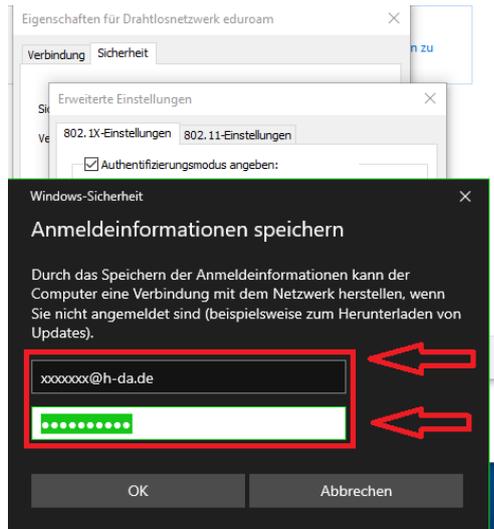


eduroam WLAN verbinden

Anschließend öffnet sich ein Fenster, in welchem Sie aufgefordert werden, ihre Anmeldeinformationen einzugeben und diese zu speichern. Im oberen Feld werden Sie nun gebeten ihren Benutzernamen einzutragen. Hierbei muss die E-Mailadresse als Benutzername eingetragen werden. Dies wird auf Seite 10 in Variante 1 genauer beschrieben.

Zudem müssen Sie nun das Kennwort zu ihrer E-Mailadresse (h_da Account) eintragen.

Bestätigen Sie mit „OK“ den Vorgang. Anschließend können Sie die Fenster mit einem Klick auf „OK“ schließen.



Anschließend müssen Sie das Netzwerksymbol erneut auswählen und sich mit dem eduroam verbinden.

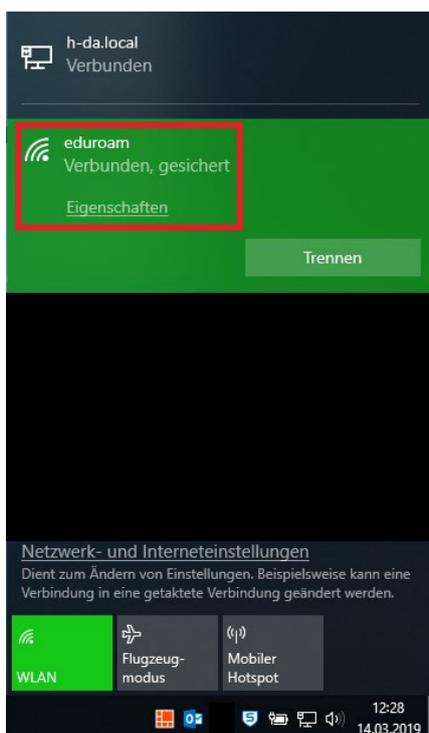


eduroam WLAN verbinden

Abschließend folgt noch eine Abfrage ob wirklich eine Verbindung mit diesem Netzwerk hergestellt werden soll. Diese können Sie mit einem Klick auf „Verbinden“ bestätigen.



eduroam sollte nun verbunden sein.



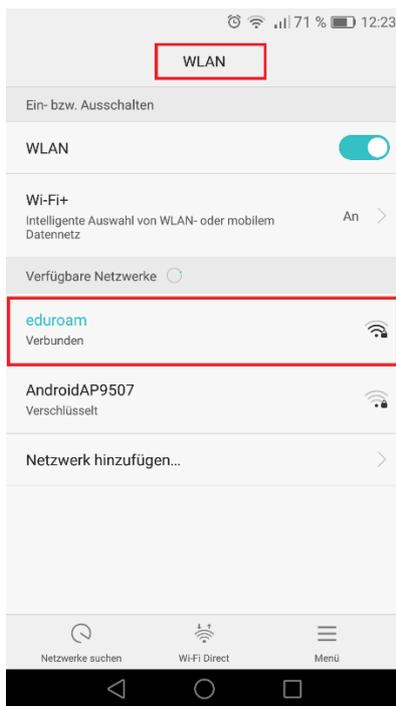
2. Einrichtung WLAN unter Android

Um nun das WLAN unter Android einzurichten, sollte zunächst die alte eduroam Verbindung gelöscht werden (sofern eduroam vorher schon einmal verbunden wurde). Hierzu muss man in die Einstellungen seines Android Gerätes. Dort muss anschließend der Punkt WLAN ausgewählt werden.



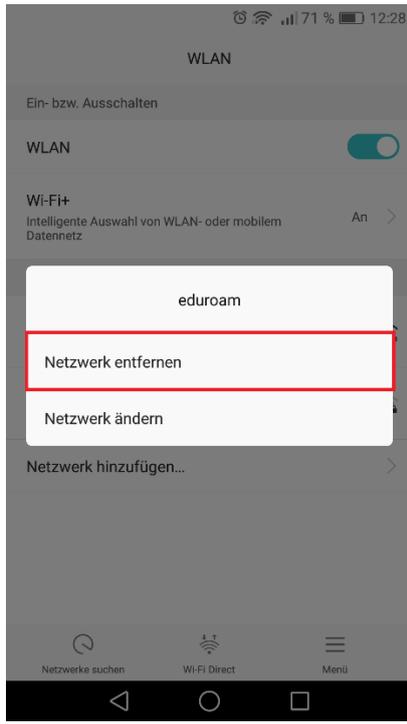
Nun muss das WLAN eingeschaltet werden um verfügbare Netzwerke anzeige zu lassen.

Anschließend wählen Sie das eduroam aus und halten dieses für kurze Zeit gedrückt.

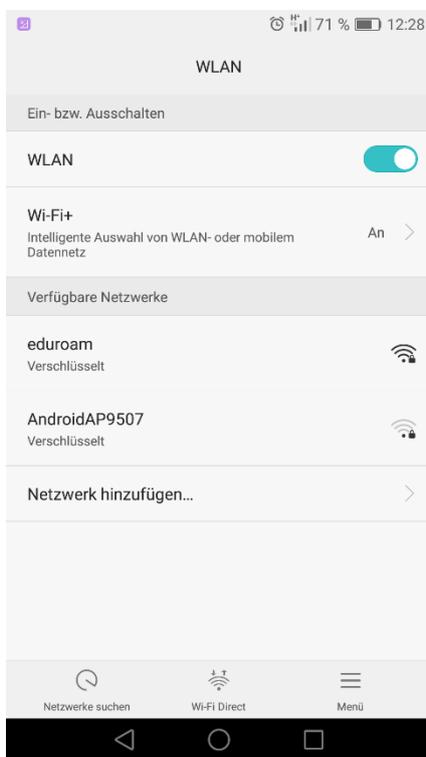


eduroam WLAN verbinden

Anschließend sollte ein Fenster erscheinen, in welchem Sie das WLAN (Netzwerk) entfernen können.

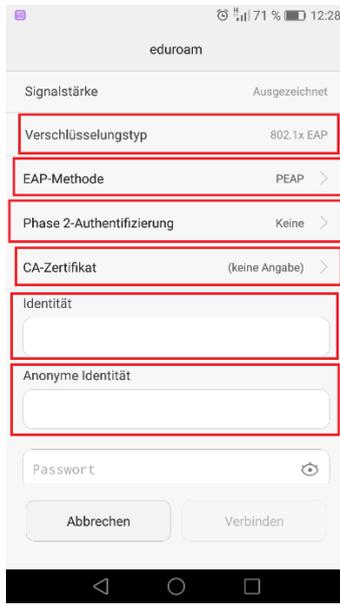


Anschließend können Sie sehen, dass eduroam nicht mehr verbunden ist. Wenn Sie nun eduroam erneut auswählen, per Klick auf eduroam, können Sie nun das Netzwerk erneut einrichten.

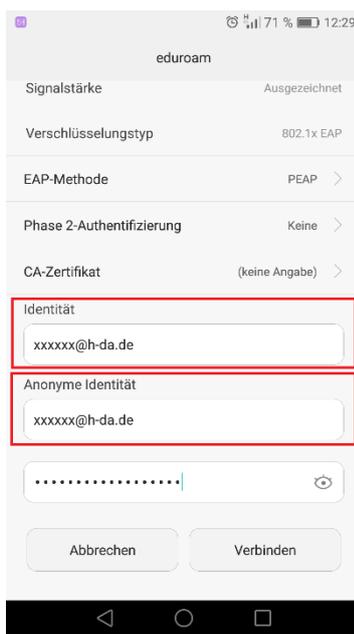


eduroam WLAN verbinden

Hierbei ist es wichtig, dass die Angaben wie im folgenden Bild angezeigt werden bzw. eingestellt werden. Es muss hierbei keine Phase 2-Authentifizierung ausgewählt werden. Ebenfalls muss kein CA-Zertifikat ausgewählt werden. Die Anzeige bei dem CA-Zertifikat kann von der Anzeige im Bild abweichen.

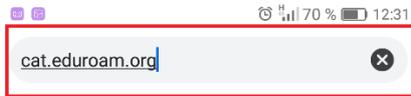


Anschließend müssen die Felder Identität und Anonyme Identität ausgefüllt werden. Hierzu verwenden Sie ihre E-Mailadresse. Es darf sich bei der E-Mailadresse nicht um einen Alias handeln, sondern um die E-Mailadresse, welche auch auf ihrem Zettel mit den Benutzerdaten steht. Diese muss hierbei jeweils eingetragen werden. Anschließend klicken Sie auf Verbinden. Nun sollte eine Verbindung mit eduroam hergestellt werden. Sollte dies nicht funktionieren so sollten Sie die Nachfolgenden Schritte ebenfalls ausführen.



eduroam WLAN verbinden

Nun sollten Sie einen Internet Browser auf ihrem Handy aufrufen und die Seite „cat.eduroam.org“ aufrufen.

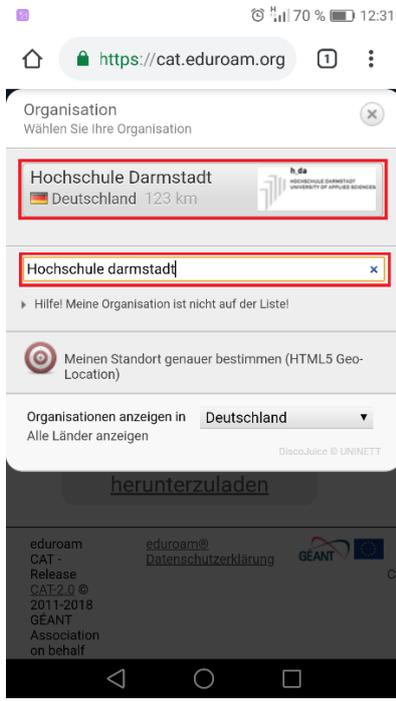


Wenn Sie diese Seite aufgerufen haben, müssen Sie das eduroam Installationsprogramm herunterladen. Hierzu klicken Sie auf den Button „Klicken Sie hier, um Ihr eduroam Installationsprogramm herunterzuladen“.



eduroam WLAN verbinden

Anschließend werden Sie gebeten den Namen ihrer Heimatorganisation anzugeben. Hierbei müssen Sie Hochschule Darmstadt eingeben und dieses anschließend auswählen.

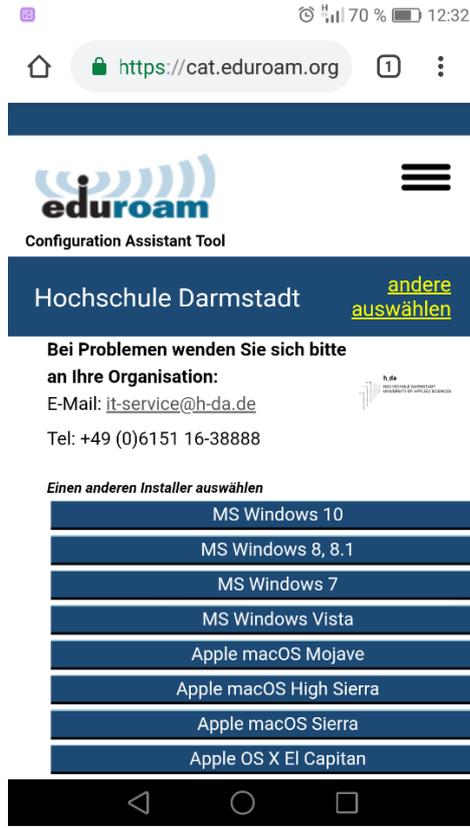


Im nächsten Schritt müssen Sie das Betriebssystem von ihrem Android Gerät auswählen. Hierbei sollte die Webseite ihr Betriebssystem erkennen. Sollte es sich doch einmal um das falsche Betriebssystem handeln, so können Sie unter der Rot-markierten Fläche das Feld „Einen anderen Installer auswählen“ ein anderes Betriebssystem finden.



eduroam WLAN verbinden

Hier finden Sie nachfolgend 2 Bilder mit weiteren Betriebssystemen, welche Sie auswählen können.

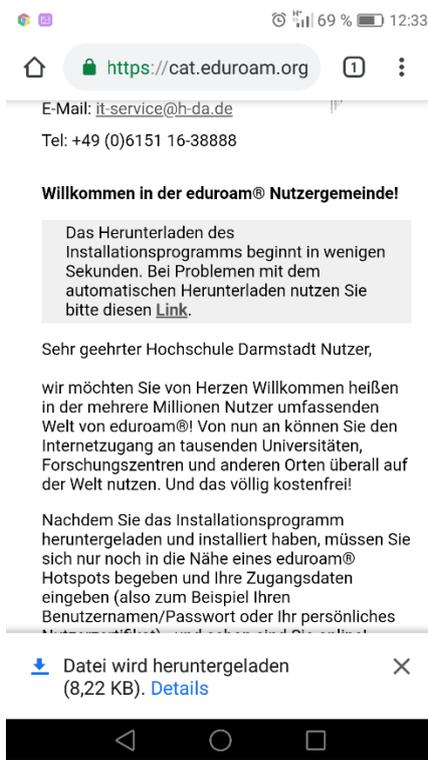


eduroam WLAN verbinden

Anschließend werden Sie aufgefordert sich die eduroamCatApp herunterzuladen aus dem App-Store/Play Store. Sie sollten zunächst die eduroam Installationsdatei mit einem Klick auf „Weiter“ herunterladen bevor Sie das Programm aus dem Play Store installieren.

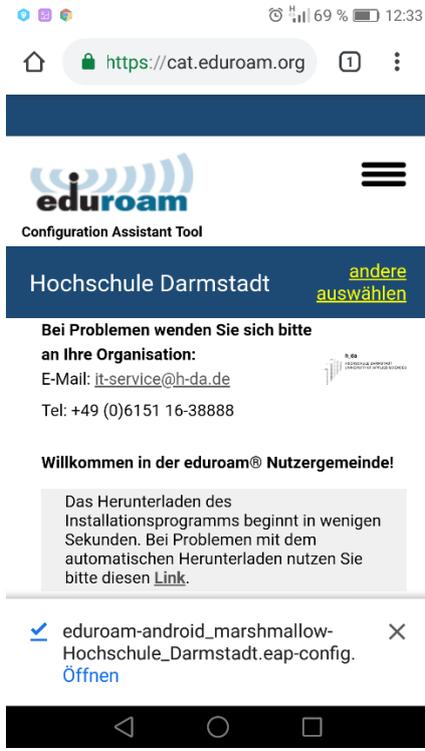


Nun sollte der Download automatisch starten, andernfalls hat man die Möglichkeit das Programm erneut auf einen Klick auf den „Link“ herunterzuladen.

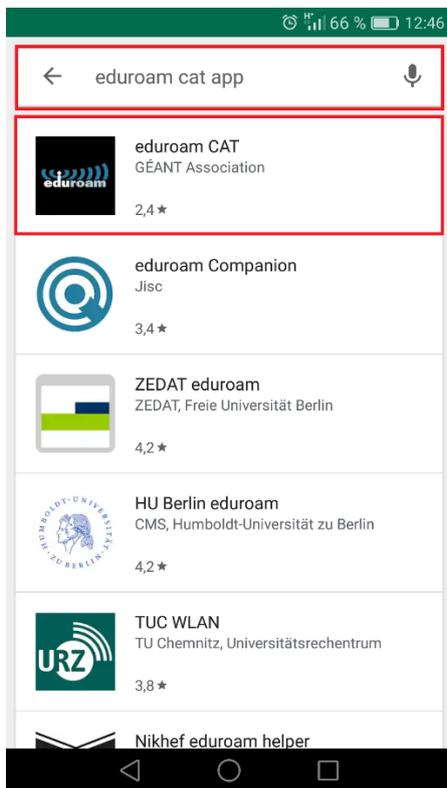


eduroam WLAN verbinden

Anschließend können Sie das Programm nach dem Herunterladen starten. Sollte das Programm sich aufgrund eines Fehlers oder dergleichen nicht starten lassen, so müssen Sie die eduroamCatApp aus dem Play Store herunterladen.

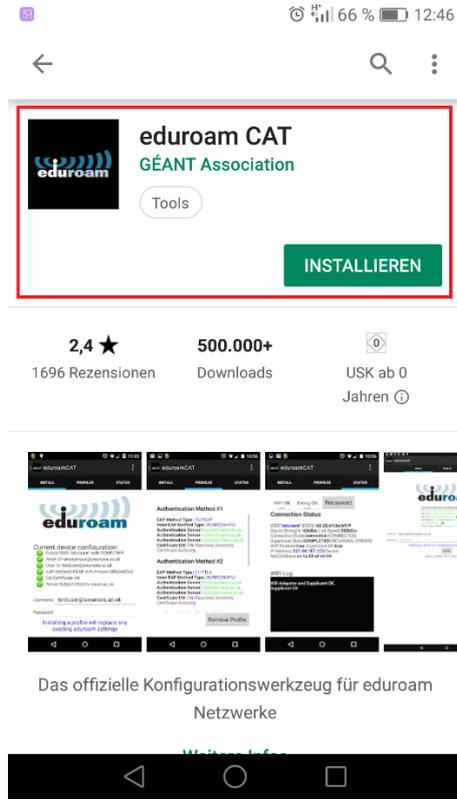


Geben Sie nun im Play Store eduroam Cat App ein um die App heraus zu suchen.

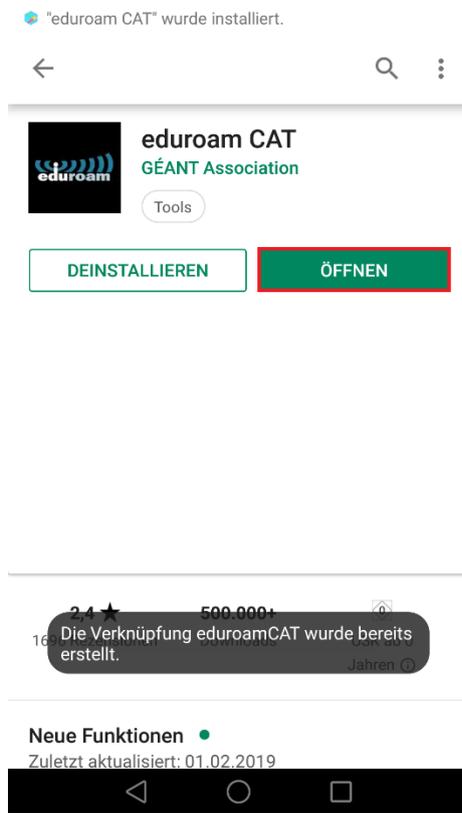


eduroam WLAN verbinden

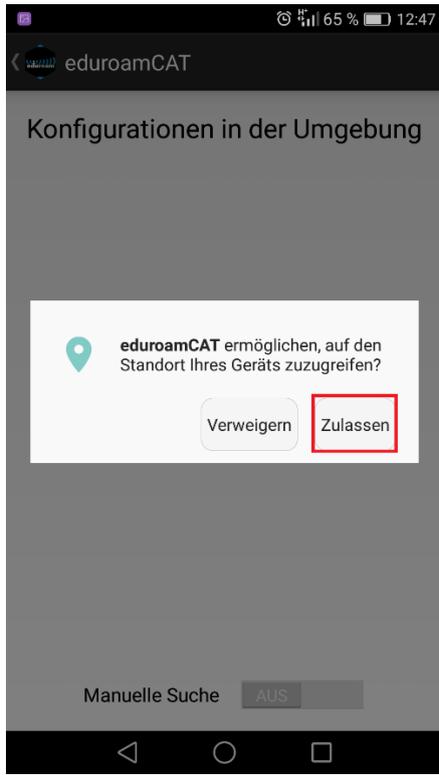
Nun können Sie die App herunterladen und installieren.



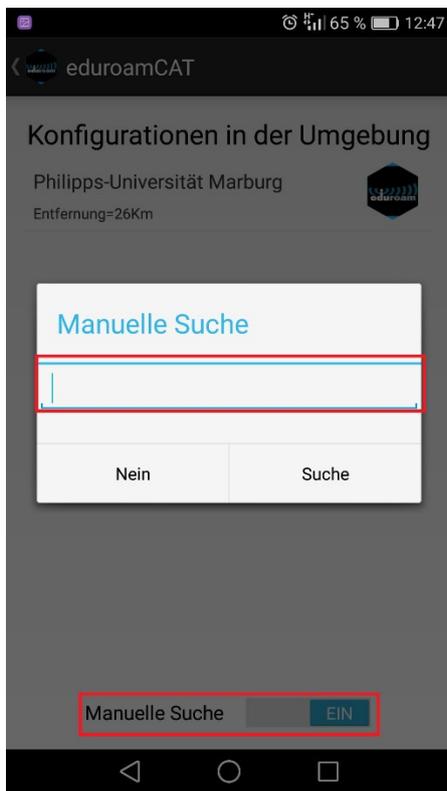
Nach dem Herunterladen müssen Sie die App öffnen und die Konfiguration dort vornehmen.



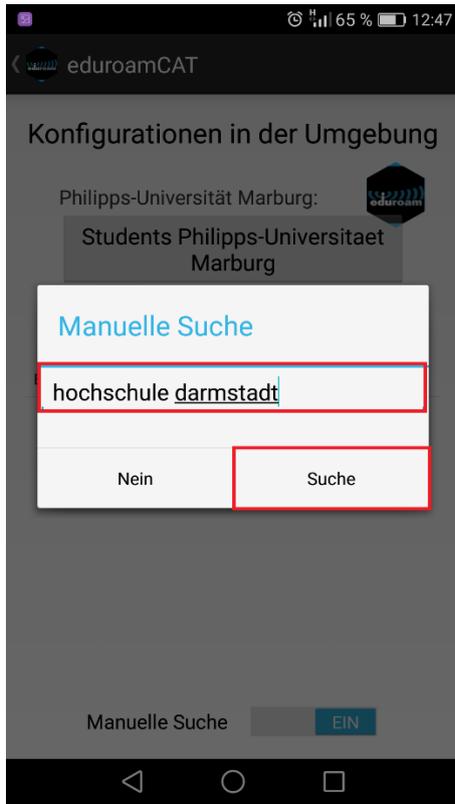
Nun müssen Sie die jeweiligen Bedingungen der App zulassen.



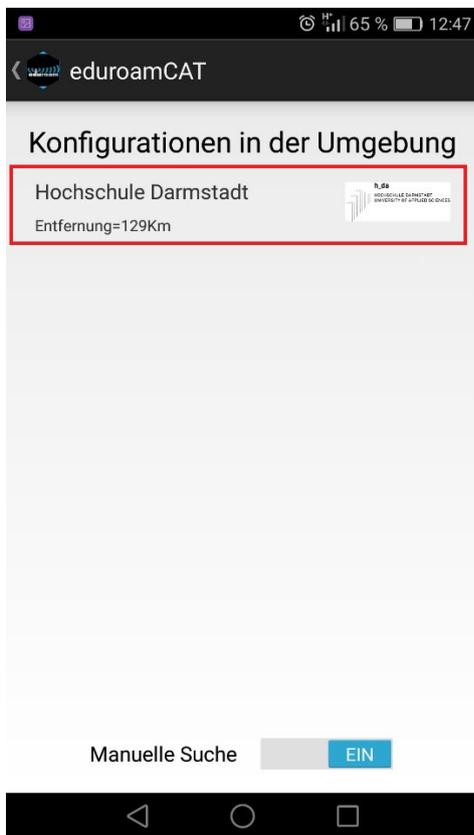
Anschließend müssen Sie die Manuelle Suche aktivieren um eine Manuelle Suche der Organisation durchführen zu können.



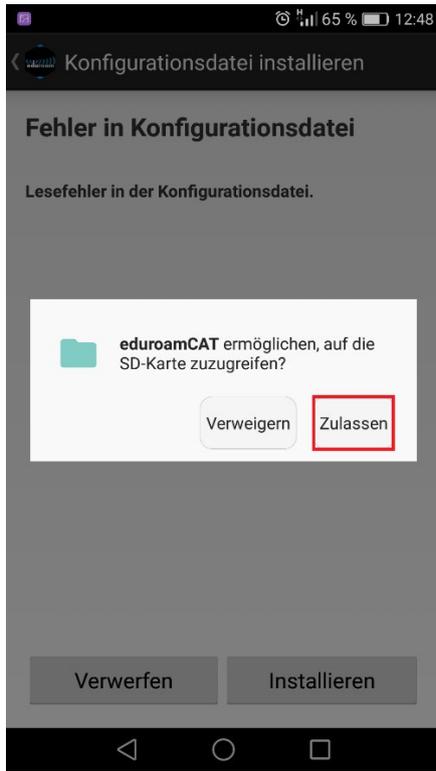
Jetzt sollten Sie den Namen der Heimat Organisation angeben.



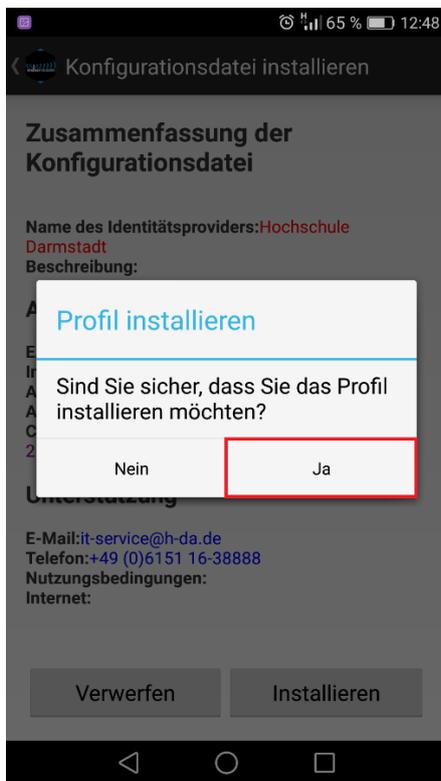
Anschließend wird diese herausgesucht. Nun muss diese noch ausgewählt werden.



Nun müssen die gestellten Bedingungen erneut zugelassen werden.

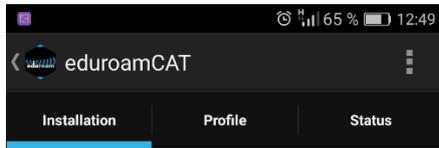


Anschließend erscheint noch eine Abfrage für die Installation. Hierbei soll ein Profil angelegt werden und eine Installation durchgeführt werden.



eduroam WLAN verbinden

Anschließend werden Sie nun aufgefordert ihren Benutzernamen und das Kennwort anzugeben.



Benutzername:

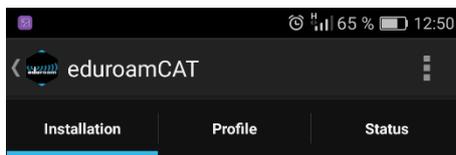
Passwort:

Die Profilinstallation wird die bestehende eduroam Konfiguration ersetzen

Status:Trying SSID 0x



Als Benutzernamen wählen Sie hierbei ihre E-Mailadresse wie zuvor beschrieben und das dazugehörige Kennwort.



Benutzername:

Passwort:

Die Profilinstallation wird die bestehende eduroam Konfiguration ersetzen

Status:Trying SSID 0x



eduroam WLAN verbinden

Anschließend sollte die Verbindung zu eduroam erfolgreich hergestellt werden.



3. Einrichtung WLAN unter iPhone & iPad

Entfernen des Profils:

Um das alte „eduroam Profil“ zu entfernen gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie unter Einstellungen auf Allgemein:

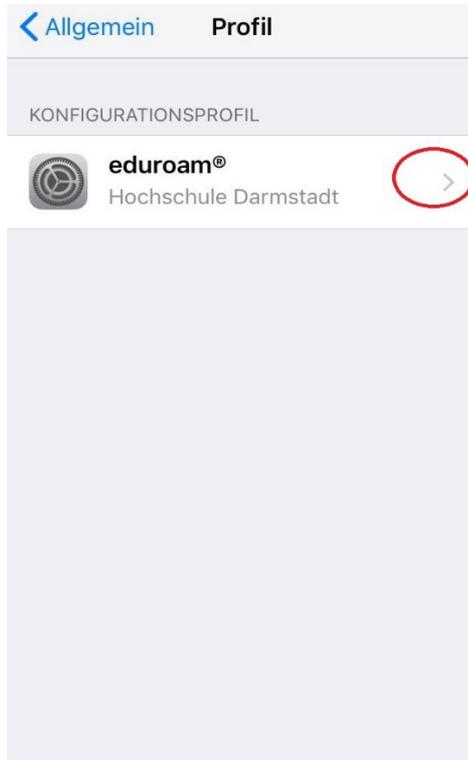


2. Unter Allgemein scrollen Sie soweit bis "Profil" und klicken Sie:



eduroam WLAN verbinden

3. Klicken Sie nun auf das Konfigurationsprofil auf den Pfeil:



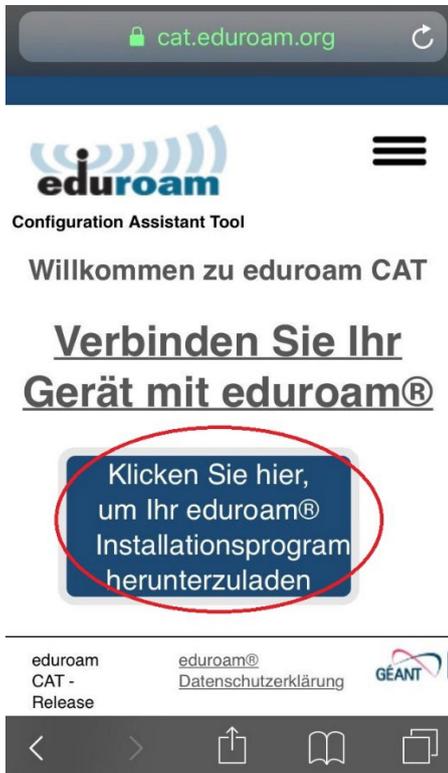
4. Entfernen Sie nun das Profil:



eduroam WLAN verbinden

Einrichtung eduroam:

1. Geben Sie in ihrem Browser/Safari: cat.eduroam.org ein.

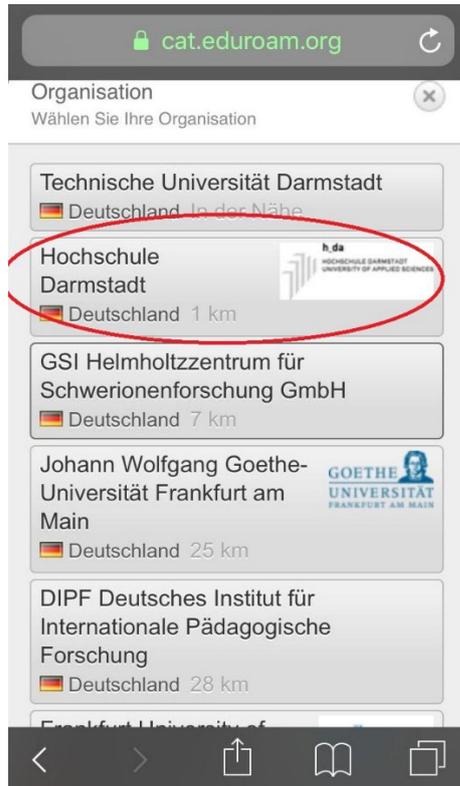


2. Klicken Sie anschließend auf den Button, um das Installationsprogramm herunterzuladen.



eduroam WLAN verbinden

3. Wählen Sie bitte „Hochschule Darmstadt“ aus.



4. Das eduroam Profil öffnet sich. Gehen Sie auf „installieren“



eduroam WLAN verbinden

5. Anschließend bestätigen Sie nochmal mit „installieren“



6. Geben Sie nun als Benutzernamen bitte ihre hda Emailadresse ein



eduroam WLAN verbinden

7. Geben Sie ihr Kennwort ein:

Abbrechen Passwort Weiter

GIB DEIN PASSWORT FÜR DAS WLAN „EDUROAM“ EIN.

Angefordert vom Profil „eduroam®“

q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä
y x c v b n m
123 Leerzeichen Return

8. Drücken Sie nun auf „Fertig“. Nun sind Sie mit dem eduroam WLAN verbunden

Profil installiert **Fertig**

 **eduroam®**
Hochschule Darmstadt

Signiert von GÉANT Association
Überprüft ✓

Beschreibung Netzwerkprofil 'eduroam at h_da'
von 'Hochschule Darmstadt' -
bereitgestellt von eduroam®

Enthält WLAN
Zertifikat

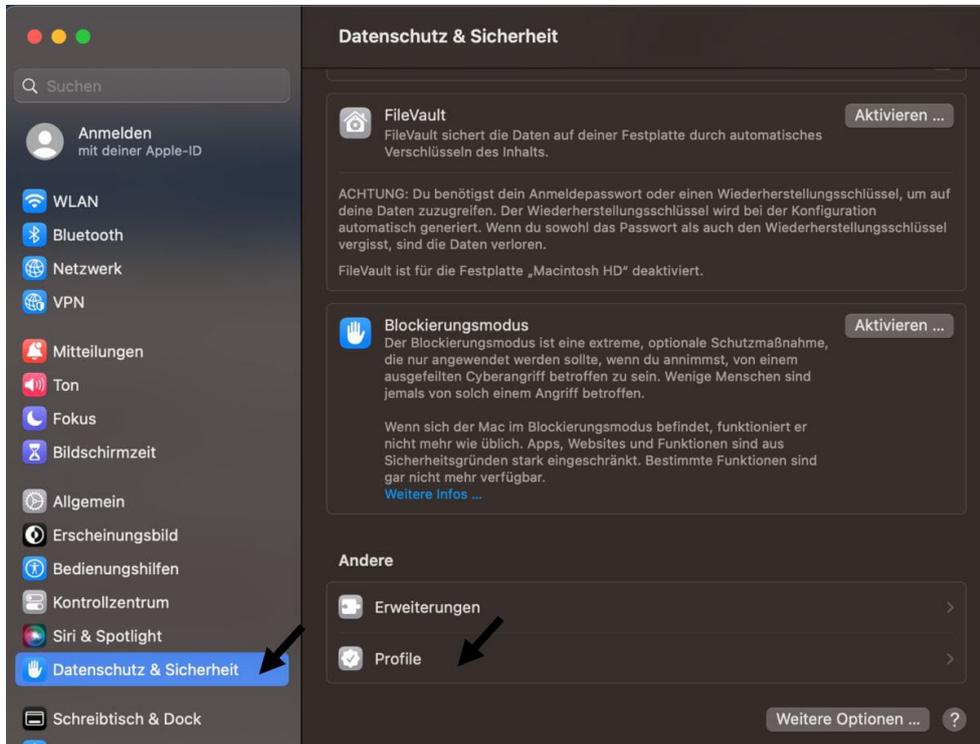
Mehr Details >

eduroam WLAN verbinden

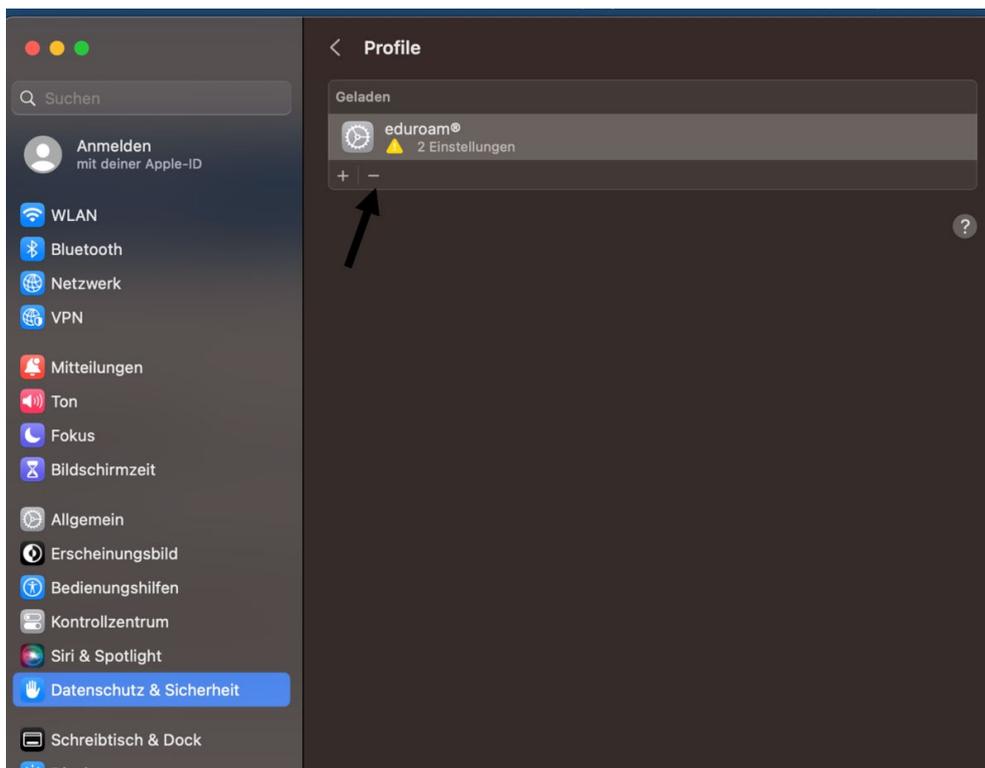
4. Einrichtung Mac-Geräte

Entfernen des Profils

Gehen Sie auf Datenschutz & Sicherheit und wählen Sie „Profile“



Drücken Sie auf das „Minus“ und bestätigen Sie unter „entfernen“



eduroam WLAN verbinden

Einrichtung eduroam

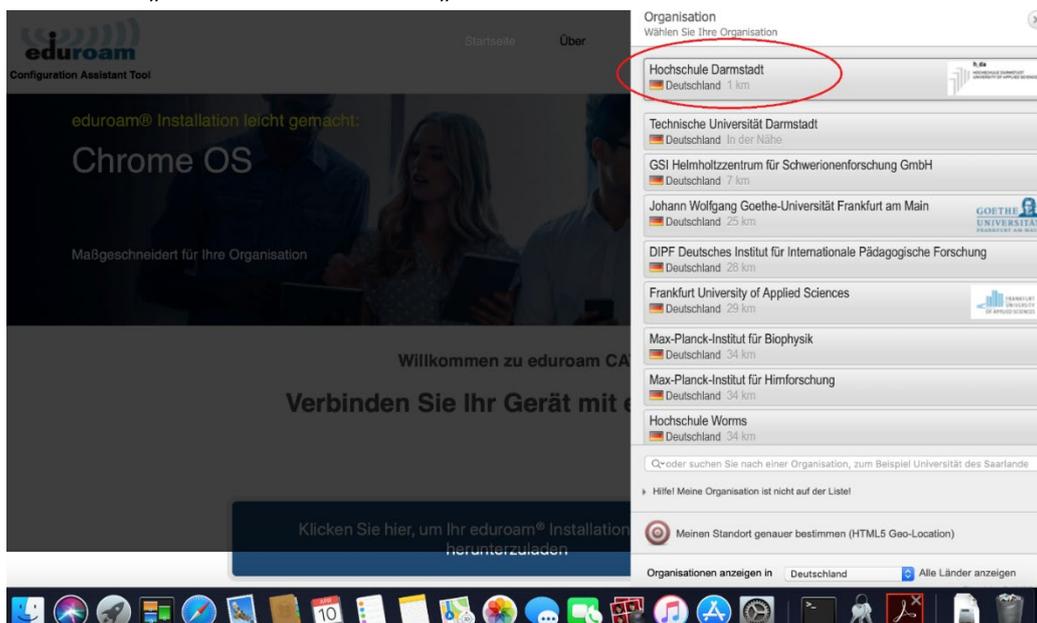
1. Geben Sie im Browser/Safari cat.eduroam.org ein



eduroam Configuration Assistant Tool
 Startseite Über
Hochschule Darmstadt
Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihre Organisation:
 E-Mail: it-service@h-da.de
 Tel: +49 (0)6151 16-38888
 eduroam® Installationsprogramm herunterladen
 Apple macOS Mojave
 i
[Einen anderen Installer auswählen](#)
 eduroam CAT - Release CAT-2.0 © 2011-2018 GÉANT Association on behalf of the GÉANT Projects funded by EU; and others [Full Copyright and Licenses](#)
 eduroam® [Datenschutzerklärung](#)

2. Drücken Sie auf den Button und laden sie das Installationsprogramm herunter.

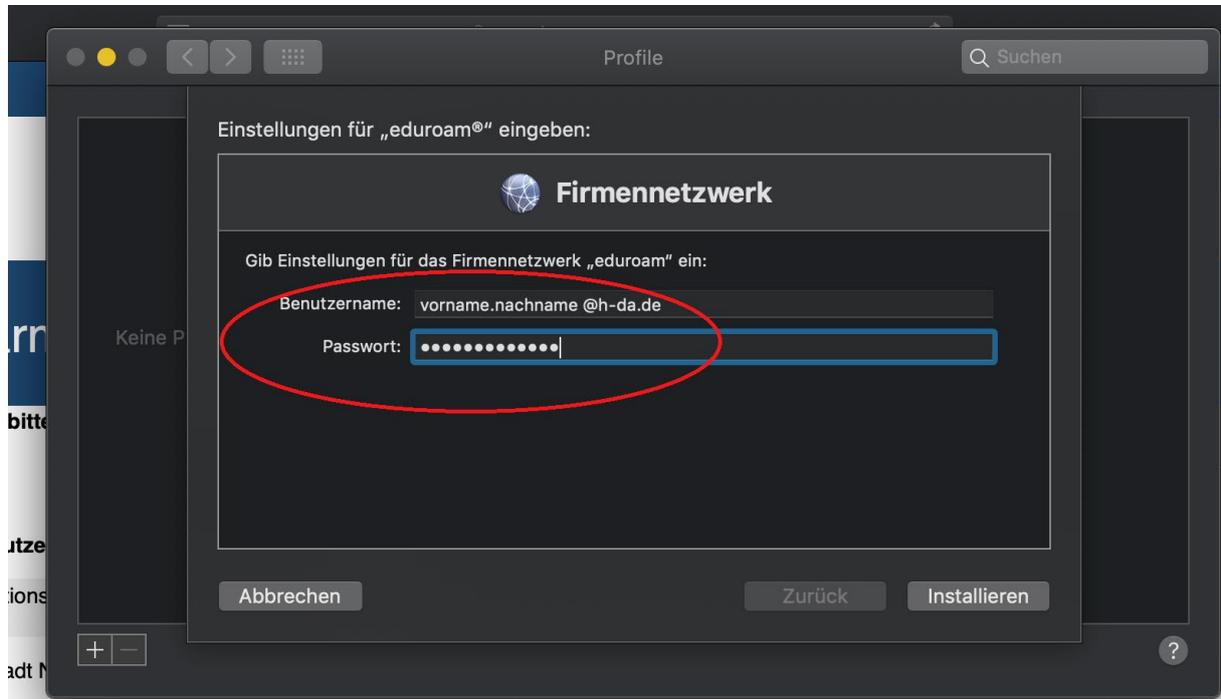
3. Wählen Sie „Hochschule Darmstadt „aus.



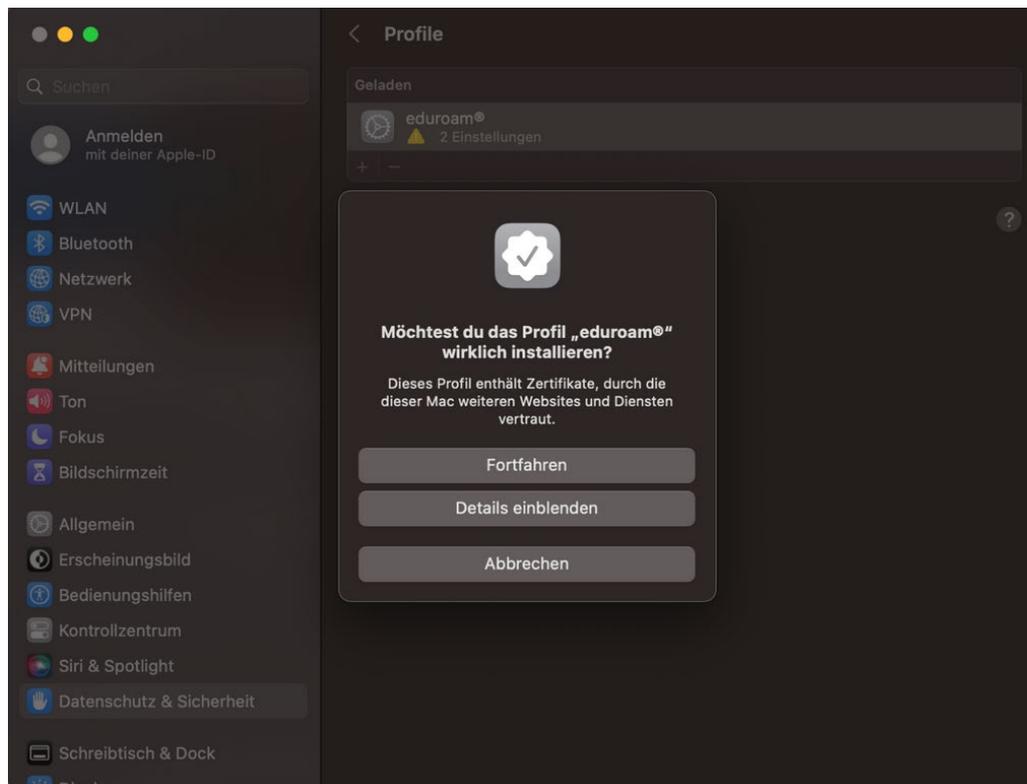
eduroam Configuration Assistant Tool
 Startseite Über
 eduroam® Installation leicht gemacht:
 Chrome OS
 Maßgeschneidert für Ihre Organisation
 Willkommen zu eduroam CA
 Verbinden Sie Ihr Gerät mit
 Klicken Sie hier, um Ihr eduroam® Installation herunterzuladen
Organisation
 Wählen Sie Ihre Organisation
 Hochschule Darmstadt
 Deutschland 1 km
 Technische Universität Darmstadt
 Deutschland In der Nähe
 GSI Helmholtzzentrum für Schwerionenforschung GmbH
 Deutschland 7 km
 Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main
 Deutschland 25 km
 DIPF Deutsches Institut für Internationale Pädagogische Forschung
 Deutschland 28 km
 Frankfurt University of Applied Sciences
 Deutschland 29 km
 Max-Planck-Institut für Biophysik
 Deutschland 34 km
 Max-Planck-Institut für Hirnforschung
 Deutschland 34 km
 Hochschule Worms
 Deutschland 34 km
 Q-oder suchen Sie nach einer Organisation, zum Beispiel Universität des Saarlande
 Hilfe! Meine Organisation ist nicht auf der Liste!
 Meinen Standort genauer bestimmen (HTML5 Geo-Location)
 Organisationen anzeigen in Deutschland Alle Länder anzeigen

eduroam WLAN verbinden

4. Geben Sie nun ihre Benutzerdaten ein. Hierzu unbedingt die hda Email-Adresse eingeben

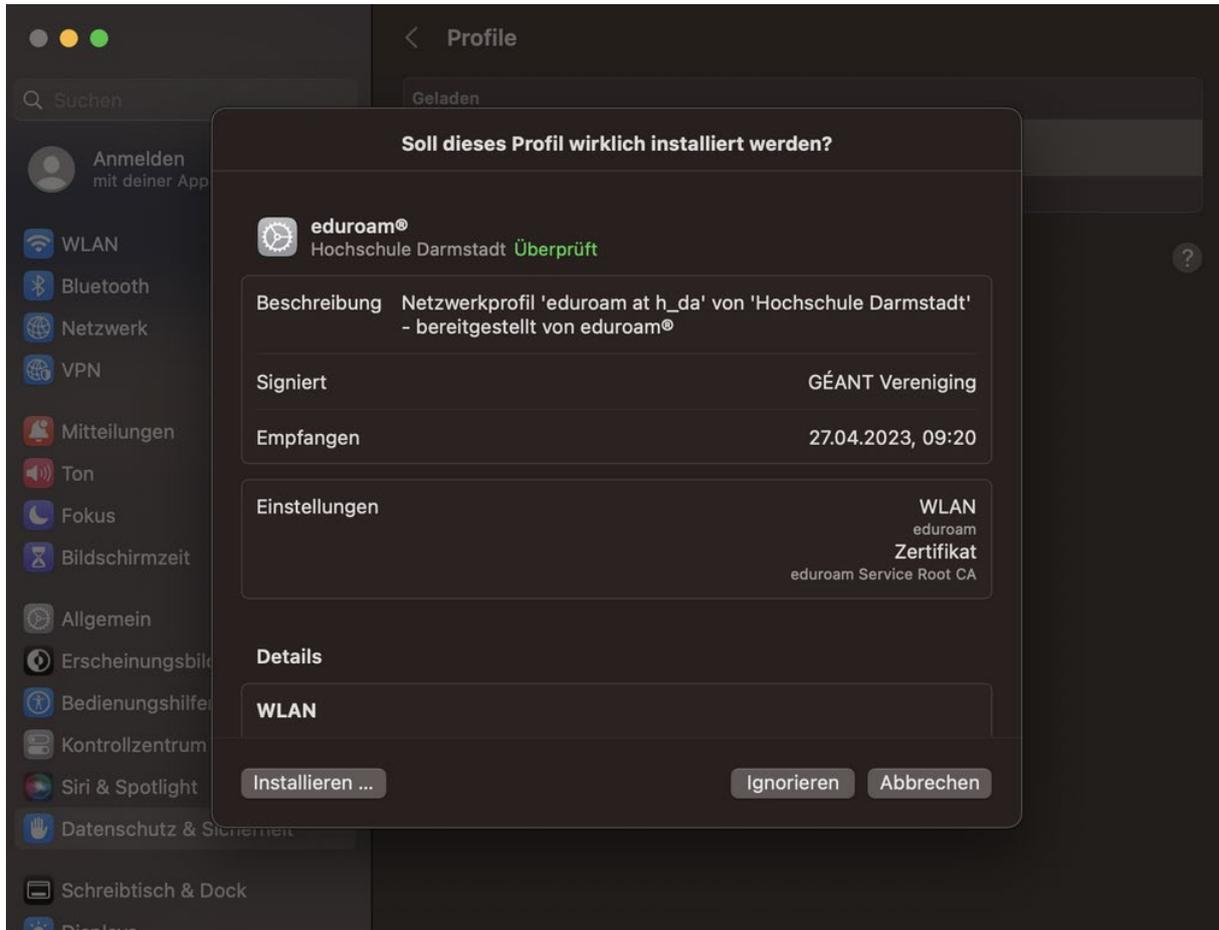


5. Bestätigen der Installation:



eduroam WLAN verbinden

6. Eduroam ist nun erfolgreich installiert und verbunden



6. Häufige Fehlerquellen

Problem: WLAN verbindet sich, jedoch besteht keine Verbindung zum Internet

Lösungsansatz: Prüfen Sie, ob ein DNS-Server auf dem Gerät hinterlegt ist. Oftmals ist bei Neugeräten ein Google-DNS (8.8.8.8 oder 8.8.4.4) oder Cloudflare (1.1.1.1) standardmäßig eingerichtet. Diesen bitte entfernen.

Problem: WLAN verbindet sich trotz korrekter Anmeldedaten nicht.

Lösungsansatz: Bitte überprüfen Sie die Treiber des Gerätes. Ein Update kann möglicherweise Abhilfe schaffen.

eduroam WLAN verbinden

Historie

Version	Datum	Änderung	Autor
1.0	20.03.2019	Installationsanleitung zum Verbinden des WLAN mit eduroam:	PG
1.1	01.04.2019	Änderung: Verbindung unter Android hinzugefügt.	PG
1.2	02.04.2019	Änderung: Verbindung unter iPhone & iPad hinzugefügt	BS
1.3	15.04.2019	Verbindung unter MAC OS hinzugefügt	BS
1.4	11.03.2021	Vorwort aktualisiert / Fromatierung angepasst	PG / lro
1.5	15.03.2021	Deutlichen Hinweis auf Anmeldedaten ergänzt	LRo
1.6	28.04.2022	Inhaltsverzeichnis hinzugefügt, Formatierung überarbeitet	TFe
1.7	27.03.2023	Heller Hintergrund für Druckversion	LRo
1.8	27.04.2023	Änderung Einrichtung Mac Geräte	LB
1.9	25.03.2024	Fehlerquellen und Problemlösungen hinzugefügt	KA